

CONVENTION DE TITULAIRE DE CARTE MODALITÉS ET CONDITIONS

POUR OBTENIR UNE VERSION DE CE DOCUMENT EN PLUS GRANDS CARACTÈRES, APPELEZ-NOUS AU +32 (0) 89 77 88 07 OU VISITEZ LE SITE WWW.GETMYBALANCE.COM

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT ET CONSERVER CE DOCUMENT POUR UNE UTILISATION ULTÉRIEURE : La présente Convention est conclue entre EML Payments Europe Ltd. et le Titulaire de la carte. Cette Convention qui accompagne votre Carte-cadeau définit les modalités et conditions qui régissent l'utilisation de votre Carte-cadeau, dont la version la plus récente est publiée sur le site Internet www.getmybalance.com. Par l'achat, l'acceptation, la signature ou l'utilisation de la Carte-cadeau, et en contrepartie du droit d'utiliser la Carte-cadeau, tous les Titulaires de carte acceptent d'être liés par les modalités et les conditions stipulées dans la présente.

Les modalités et les conditions de la présente convention peuvent changer à tout moment si EML, le Centre commercial ou la loi en vigueur l'exigent. Pour être certain de disposer de la dernière version de votre Convention de Titulaire de carte, visitez le site www.getmybalance.com ou appelez +32 (0) 89 77 88 07 pour demander une copie.

Définitions. « Titulaire de carte » renvoie à l'Acheteur de la Carte-cadeau et à tous les détenteurs ultérieurs de la Carte-cadeau, connus ou anonymes. « Carte-cadeau » désigne la Carte-cadeau qui est accompagnée par cette Convention. « Acheteur » désigne l'acheteur de la Carte-cadeau d'origine. « Détaillant » désigne un magasin ou un lieu de vente au détail qui est autorisé à accepter la Carte-cadeau. « EML » désigne EML Payments Europe Ltd chargé de l'émission, du traitement et de la gestion de la Carte-cadeau. « Centre commercial » signifie le centre commercial identifié sur la Carte-cadeau et/ou toute société holding ou filiale comme défini à la Section 1159 de la loi sur les sociétés de 2006. « Nous », « notre » et « nos » renvoient collectivement à EML. « Vous », « vous » et « vos » renvoient au Titulaire de la carte.

La Carte-cadeau. Votre Carte-cadeau est une carte prépayée à valeur stockée en un chargement unique émise par EML. Il ne s'agit pas d'une carte de crédit. Elle ne peut pas être rechargée avec des fonds ou un montant supplémentaires. Sous réserve des dispositions de la présente Convention ou de ce qui est requis par la loi, votre Carte-cadeau peut seulement être utilisée pour acheter des produits et des services, elle ne peut être échangée que conformément à la présente Convention et ne peut pas être utilisée dans un distributeur de billets.

Utilisation de la Carte-cadeau L'Acheteur peut prépayer et charger un montant en euros sur la Carte-cadeau en vue de l'utiliser pour de futurs achats de produits ou de services auprès des Détaillants. La Carte-cadeau peut être utilisée pour un montant inférieur ou égal, mais pas supérieur, au solde disponible sur le compte de la Carte-cadeau. Lors de l'achat de la Carte-cadeau, le solde initial disponible sur le compte de la Carte-cadeau correspondra à la valeur prépayée et activée de la Carte-cadeau. Ce solde initial disponible sera diminué du montant de chaque achat de produits ou de services, de l'imputation de frais applicables décrits dans la présente Convention et d'autres déductions, le cas échéant, requises par la loi ou par la présente Convention. Aucun intérêt, dividende, ou toute autre forme de gain ne sera constitué ou ne sera dû, payé ou crédité à un Titulaire de carte sur le solde du compte de la Carte-cadeau. Le compte de la Carte-cadeau prendra automatiquement fin quand son solde est à zéro. Après que le compte de la Carte-cadeau a pris fin, les transactions sur la Carte-cadeau seront refusées. Si votre Carte-cadeau est utilisée pour effectuer un achat d'un montant inférieur au solde disponible, le solde restant après l'achat ne sera pas payé en espèces au Titulaire de la carte mais pourra être utilisé pour acheter d'autres produits et services auprès d'un Détaillant. Les achats d'un montant supérieur au solde du compte de la Carte-cadeau seront refusés par les Détaillants. Pour effectuer une telle transaction, le Titulaire de la carte doit combiner l'utilisation de la Carte-cadeau avec un autre mode de paiement acceptable. Certains Détaillants peuvent refuser ce type de transactions impliquant plusieurs modes de paiement. Vous acceptez et comprenez que nous ne sommes pas responsables du refus d'un Détaillant d'accepter la Carte-cadeau dans une transaction impliquant plusieurs modes de paiement.

Limites relatives à l'utilisation. La Carte-cadeau ne doit et ne peut pas être utilisée pour effectuer des paiements périodiques à un commerçant en tant que carte de crédit, ligne de crédit, protection contre les découverts ou en tant que carte de débit ou compte de dépôt généralement accepté. La Carte-cadeau ne peut être utilisée pour payer des pourboires, effectuer des achats qui dépassent le solde disponible du compte de la Carte-cadeau, effectuer un paiement sur n'importe quel type de compte ou de prêt ou pour effectuer des paiements récurrents. Vous acceptez de ne pas utiliser la Carte-cadeau dans l'établissement d'un détaillant non participant ou non autorisé et de ne pas utiliser la Carte-cadeau pour une transaction illégale.

Relevés et informations sur le solde. Aucun relevé de compte relatif à la Carte-cadeau ne vous sera envoyé. Vous pouvez vous renseigner sur la date d'achat, le solde disponible et l'historique des transactions de la Carte-cadeau par téléphone au +32 (0) 89 77 88 07 ou sur le site Internet www.getmybalance.com.

Expiration. La Carte-cadeau et le compte de la Carte-cadeau viennent à expiration et ne peuvent plus être utilisés 12 mois après la date d'achat. Après la date d'expiration, les fonds disponible sur votre compte de Carte-cadeau cessent d'être valides et vous perdez tout droit à l'égard de ces fonds.

Cartes-cadeau perdues, volées ou endommagées. Vous serez responsable de toutes les transactions liées à la Carte-cadeau, y compris toutes les transactions non autorisées que la perte ou le vol de la Carte-cadeau peut entraîner. **Vous devez traiter la Carte-cadeau comme de l'argent. Si la Carte-cadeau est perdue ou volée, vous risquez de perdre la valeur qui y est stockée.** Si votre Carte-cadeau est perdue, volée ou endommagée, vous devez contacter immédiatement le Centre commercial au +32 (0) 89 77 88 07. Vous ne serez pas tenu responsable des transactions effectuées avec la Carte-cadeau après nous avoir informés de la perte ou du vol de la Carte-cadeau. Vous pourriez être poursuivi dans le cas où vous portez à notre égard une allégation frauduleuse concernant une transaction non autorisée. Si des investigations ultérieures menées par nos soins révèlent qu'une transaction contestée était en fait autorisée par vous, ou que les conditions et réserves stipulées dans la présente Convention s'appliquent, nous ne rembourserons pas le montant de la transaction. Sous réserve des restrictions énoncées dans la présente, vous pouvez demander une Carte-cadeau de remplacement auprès du Centre commercial. Une Carte-cadeau de remplacement ne sera pas émise si vous ne présentez pas une preuve adéquate d'achat, le numéro complet de la Carte-cadeau dans le cas d'une carte endommagée et une preuve d'identité complète. Les demandes de remplacement d'une Carte-cadeau peuvent être refusées par le Centre commercial ou par EML, à leur propre discrétion, si nous soupçonnons une activité frauduleuse ou illégale. Si le remplacement est approuvé, une nouvelle Carte-cadeau sera émise pour le montant du solde disponible, s'il en est, de la Carte-cadeau remplacée au moment du remplacement. Des Frais de remplacement de carte pourront vous être facturés. Vous acceptez et reconnaissez que EML et le Centre commercial n'assument aucune responsabilité pour l'utilisation d'une Carte-cadeau perdue ou volée si vous enfreignez ces modalités et conditions.

Frais. Les frais suivants s'appliquent à votre Carte-cadeau :

Frais d'achat ou de gestion. Un montant de 5 EUR maximum peut être facturé à l'Acheteur pour l'achat et l'activation de la Carte-cadeau d'un montant communiqué à l'Acheteur au moment de l'achat.

Frais de remplacement de carte. Si une carte de remplacement est émise suite à la perte, au vol ou à l'endommagement d'une carte, des frais de remplacement de carte d'un montant maximal de 5 EUR peuvent être facturés au Titulaire de la carte.

Confidentialité et divulgation à des tiers. Votre Carte-cadeau n'est pas détenue à titre personnel et peut être détenue à titre anonyme. Votre Carte-cadeau peut être utilisée sans identification du porteur. Vous acceptez et reconnaissez que nous pourrions divulguer des informations sur la Carte-cadeau à nos affiliés, nos fournisseurs de services, nos comptables et commissaires aux comptes, au Centre commercial, aux Détaillants et aux autres personnes qui nous aident à fournir la Carte-cadeau et les services afférents. Nous pourrions aussi divulguer des informations identifiables avec votre Carte-cadeau afin de finaliser une transaction, être conforme aux lois en vigueur, vérifier l'existence et l'état de votre Carte-cadeau envers des tiers, dans le cadre de nos analyses à des fins internes, si cela est requis pour la protection d'un tiers ou pour notre protection, suite à la vente de l'activité de EML, avec votre consentement et comme autrement permis par la loi. Nous pourrions aussi divulguer à des tiers des renseignements personnels provenant de la Carte-cadeau lorsque ces renseignements sont regroupés avec d'autres informations et ne sont pas spécifiquement identifiables avec la Carte-cadeau.

Données à caractère personnel. Nous pouvons recueillir des informations et prendre des mesures nécessaires pour vérifier votre identité. Vos données personnelles seront à tout moment traitées loyalement et licitement conformément aux principes de la Loi britannique sur la protection des données de 1998 ou de toute autre législation en vigueur sur la protection des données. Vous acceptez que le Centre commercial soit habilité à (i) conserver et traiter toute donnée personnelle que vous lui fournissez en rapport avec votre achat et l'utilisation de la Carte-cadeau à des fins qui incluent l'analyse de données, pour personnaliser et améliorer l'expérience dans le Centre commercial et pour communiquer avec vous concernant des produits, des services et des offres promotionnelles (et que le Centre commercial peut enregistrer ces informations manuellement et/ou dans une base de données informatique et sera le contrôleur de ces informations), (ii) communiquer et transférer ces données personnelles à EML en vue de leur traitement, ce qui comprend le traitement éventuel de ces données en dehors de l'Espace économique européen, et (iii) communiquer des données personnelles pour se conformer à la loi, faire respecter ou appliquer la présente Convention de Titulaire de carte, qui comprend l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations pour la protection de la fraude et la réduction des risques. Si, au point de vente, vous n'avez pas eu l'occasion d'accepter ou de refuser la réception de futures communications de marketing comme stipulé à l'article (i) ci-dessus de ce paragraphe, le Centre commercial n'utilisera pas ces données personnelles pour de futures communications de marketing.

Cessation du programme. Il peut être mis fin au programme de Carte-cadeau du Centre commercial. Si votre Carte-cadeau ne peut plus être utilisée après la cessation du

programme, vous serez habilité à rendre et à échanger votre Carte-cadeau contre le montant du solde disponible sur le compte de la Carte-cadeau au moment de l'échange. Tous les frais continueront de s'appliquer jusqu'à ce que la Carte-cadeau soit rendue ou que le solde du compte de la Carte-cadeau arrive à zéro. Les demandes relatives aux restitutions et aux échanges doivent être adressées au Centre commercial en appelant le +32 (0) 89 77 88 07.

Reclamations, retours et échanges auprès du Détaillant. Quand vous utilisez la Carte-cadeau, le Détaillant doit vous fournir un reçu similaire à celui fourni avec une transaction par carte de crédit ou de débit. Veuillez consulter le reçu pour vérifier le montant de la transaction. Si le montant est incorrect, vous devez le notifier au Détaillant pour qu'il corrige l'erreur. Si vous rencontrez un problème avec un achat ou une réclamation chez un Détaillant, vous devez traiter directement avec le Détaillant. Le Détaillant n'est pas un affilié ou un agent de EML ou du Centre Commercial. Vous acceptez et reconnaissez que EML et le Centre commercial ne sont pas responsables des produits ou des services achetés avec la Carte-cadeau. Par ailleurs, tout retour ou échange sera régi par les règles du Détaillant et par la loi en vigueur. Vous pouvez être tenu par un Détaillant de présenter le reçu de la vente au détail et la Carte-cadeau lors d'un retour de marchandises. Il se peut qu'un montant crédité sur la Carte-cadeau à la suite d'un retour ou d'un échange ne puisse pas être utilisé pendant une période allant jusqu'à dix (10) jours ouvrables. Un crédit imputé sur une Carte-cadeau dont le solde est à zéro réactivera la Carte-cadeau. Toute Carte-cadeau réactivée sera soumise aux modalités et conditions de la présente Convention.

Echanges et frais d'échange de carte. Si vous choisissez d'échanger votre Carte-cadeau contre de l'argent, des frais d'échange de carte seront imputés du montant décrit ci-dessous. Vous pouvez échanger à tout moment le solde disponible du compte de la Carte-cadeau contre de l'argent, sous réserve des modalités suivantes. Pour demander un remboursement, vous devez présenter la Carte-cadeau en personne au Centre commercial où la Carte-cadeau a été achetée, jointe à un formulaire d'échange complété par vos soins. Vous serez également obligé de présenter une pièce d'identité complète ainsi qu'une preuve de votre droit en tant que Titulaire de carte. Des frais d'échange de 9,95 EUR seront dus et payables par le Titulaire de la carte au moment de l'échange et seront déduits de la somme qui vous est remise. La somme vous sera remboursée par virement électronique sur votre compte bancaire conformément aux instructions fournies sur le formulaire d'échange. Le traitement d'une demande d'échange peut prendre jusqu'à trente jours, malgré tous les efforts raisonnables que nous entreprenons pour traiter la demande plus rapidement.

Erreurs, blocages et demandes d'information. Nous nous réservons le droit de corriger le solde du compte de votre Carte-cadeau si nous soupçonnons une erreur d'écriture comptable. Nous nous réservons aussi le droit de bloquer votre Carte-cadeau ou de révoquer la carte si nous soupçonnons une fraude ou toute autre activité illégale, ou si nous ne recevons pas de fonds de la part de l'Acheteur équivalant au montant total du solde activé de la Carte-cadeau. En ce qui concerne les réclamations, erreurs ou autres demandes d'information, vous devez appeler le +32 (0) 89 77 88 07.

EXCLUSIONS ET LIMITES DE RESPONSABILITÉ SOUS RESERVE DE CE QUI PRÉCÈDE. LE TITULAIRE DE LA CARTE RENONCE PAR LA PRÉSENTE A TOUTES RÉCLAMATIONS POUR DES PERTES ENCOURUES SUITE À VOS ACTIONS OU A DES PERTES ENCOURUES SUITE À NOS ACTIONS QUI N'ÉTAIENT PAS UNE CONSÉQUENCE PRÉVISIBLE DE NOS ACTIONS ET NI EML, NI LE CENTRE COMMERCIAL OU SES AFFILIÉS OU AGENTS RESPECTIFS NE SONT RESPONSABLES (A) DE L'ACCÈS NON AUTORISÉ A, OU DE L'ALTÉRATION, DU VOL OU DE LA DESTRUCTION DE VOTRE CARTE-CADEAU PAR ACCIDENT, PAR UNE MAUVAISE UTILISATION OU PAR DES MOYENS OU APPAREILS FRAUDULEUX DE LA PART D'UN TITULAIRE DE CARTE OU D'UN TIERS, (B) DE TOUT RETARD OU INCAPACITÉ D'UTILISATION DE LA CARTE-CADEAU RÉSULTANT DE CIRCONSTANCES INDÉPENDANTES DE LA VOLONTÉ DE EML (Y COMPRIS TOUT ACTE OU OMISSION D'UN DÉTAILLANT) OU (C) SI L'UTILISATION DE LA CARTE-CADEAU EST INTERROMPUE OU INTERDITE PARCE QU'ELLE A ÉTÉ DÉCLARÉE PERDUE OU VOLÉE, OU QU'ELLE EST PRÉSUMÉE ÊTRE UTILISÉE D'UNE MANIÈRE FRAUDULEUSE OU SUSPECTE.

EML, LE CENTRE COMMERCIAL ET LEURS SOCIÉTÉS ET AGENTS AFFILIÉS NE DONNENT AUCUNE DÉCLARATION, GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN RAPPORT AVEC LA CARTE-CADEAU OU DES ACHATS EFFECTUÉS AVEC LA CARTE-CADEAU, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION A UN USAGE PARTICULIER, DE PROPRIÉTÉ, OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, OU TOUTE GARANTIE RÉSULTANT DE L'USAGE DU COMMERCE, DE LA CONDUITE HABITUELLE DES AFFAIRES OU DU COURS NORMAL DES ACTIVITÉS. EML ET LE CENTRE COMMERCIAL NE DÉCLARENT NI NE GARANTISSENT QUE VOTRE CARTE-CADEAU SERA TOUJOURS ACCESSIBLE OU ACCEPTÉE. NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES DU REFUS D'UN DÉTAILLANT D'ACCEPTER LA CARTE-CADEAU, OU DE LA DÉFAILLANCE DES ÉQUIPEMENTS D'UN DÉTAILLANT DE TRAITER UNE TRANSACTION.

TOUTEFOIS, AUCUNE DISPOSITION DE LA PRÉSENTE CONVENTION N'EXCLUT OU NE LIMITE LA RESPONSABILITÉ DE EML, DU CENTRE COMMERCIAL OU DE LEURS SOCIÉTÉS OU AGENTS AFFILIÉS : (i) POUR LA MORT OU DES LÉSIONS CORPORELLES DANS LA MESURE OU CELA RÉSULTE DE LEUR NÉGLIGENCE RESPECTIVE ; (ii) DANS LA MESURE OU CELA RÉSULTE DE LEUR FRAUDE RESPECTIVE ; OU (iii) DANS LA MESURE DE LEUR RESPONSABILITÉ RESPECTIVE

CONFORMÉMENT À TOUTE AUTRE DISPOSITION LÉGALE OBLIGATOIRE EN VERTU DE LAQUELLE LA RESPONSABILITÉ NE PEUT ÊTRE EXCLUE OU LIMITÉE.

POUR ÉVITER TOUTE AMBIGUÛTÉ, LA RESPONSABILITÉ NE REPOSE PAS SUR UNE BASE CONJOINTE ET SOLIDAIRE ET CHAQUE PARTIE N'EST RESPONSABLE QU'EN CAS DE NÉGLIGENCE PROPRE, DE FRAUDE OU D'OMISSION VOLONTAIRE.

Émetteur de la Carte-cadeau. La Carte-cadeau est émise par EML qui s'engage à payer les transactions effectuées suite à l'utilisation de votre Carte-cadeau conformément à la présente Convention. EML se réserve le droit de céder, sans recours, ses devoirs et obligations en tant qu'émetteur des Cartes-cadeau à une autre institution financière. EML gère le programme de Cartes-cadeau en coopération avec le Centre commercial. Toute correspondance relative à l'utilisation de la Carte doit être adressée à EML, Latham House, Paradise Street, Birmingham. B1 2AJ, Royaume-Uni ou par e-mail à l'adresse sfsupport@storefinancial.com ou en appelant le Centre commercial au +32 (0) 89 77 88 07.

Aucun système d'indemnisation. Vous êtes informé et vous comprenez par la présente que le Système d'indemnisation des services financiers ne couvre pas la Carte-cadeau, le compte de la Carte-cadeau ou la responsabilité de EML de payer des transactions ou des échanges résultant de l'utilisation de la Carte-cadeau. Vous êtes également informé du fait et vous comprenez qu'aucun système similaire n'est mis en place pour compenser des Titulaires de cartes dans le cas où EML n'est pas capable de donner satisfaction aux réclamations relatives à la Carte-cadeau ou à la présente Convention.

Nullité en cas d'interdiction par la loi. Toutes les dispositions de la présente Convention sont caduques là où et dans la mesure où la loi l'interdit. Dans le cas où une disposition de la présente Convention est déclarée illégale ou inapplicable, cette disposition sera supprimée ou adaptée dans la mesure minimale nécessaire de manière à ce que la présente Convention reste pleinement en vigueur et de plein effet et soit exécutoire.

Conservation de la présente Convention, du Numéro de Carte-cadeau et du Reçu. La présente Convention est accessible en ligne pour l'Acheteur de la Carte-cadeau et tous les Titulaires de carte consécutifs sur le site www.getmybalance.com ou peut être obtenue par téléphone au +32 (0) 89 77 88 07. Le reçu original pour l'achat de la Carte-cadeau et le numéro de la Carte-cadeau seront exigés et devraient être conservés en cas de vol, de perte ou d'endommagement de la Carte-cadeau ou à des fins de service clientèle. Le numéro complet de la Carte-cadeau est imprimé sur la Carte-cadeau mais n'est pas imprimé sur le reçu de la Carte-cadeau. Veuillez noter le numéro complet et le conserver dans un endroit sûr.

Convention complète et loi en vigueur. La présente Convention ainsi que les modalités imprimées au verso de la Carte-cadeau et sur le reçu de la Carte-cadeau constituent l'intégralité de l'accord exclusif entre vous et nous en rapport avec la Carte-cadeau. La présente Convention est soumise à la loi anglaise et à la juridiction exclusive des tribunaux anglais.

POUR TOUTE INFORMATION SUR LE PROGRAMME DE CARTES-CADEAU DU CENTRE COMMERCIAL, VEUILLEZ ENVOYER VOS QUESTIONS OU COMMENTAIRES PAR E-MAIL À SFSUPPORT@STOREFINANCIAL.COM OU APPELER LE +32 (0) 89 77 88 07.

SI VOUS AVEZ DES RÉCLAMATIONS CONCERNANT DES ASPECTS DU PROGRAMME DE CARTES-CADEAU DU CENTRE COMMERCIAL, VEUILLEZ ENVOYER UN E-MAIL À SFFEEDBACK@STOREFINANCIAL.COM OU APPELER LE +32 (0) 89 77 88 07. DE PLUS, VOUS ÊTES EN MESURE D'OBTENIR DE L'AIDE AUPRÈS DE L'OMBUDSMAN FINANCIER QUE VOUS POUVEZ CONTACTER AU +44 (0)845 0801800 OU À SOUTH QUAY PLAZA, 183 MARSH WALL, LONDON E14 9SR. LE SITE INTERNET DE L'OMBUDSMAN EST WWW.FINANCIAL-OMBUDSMAN.ORG.UK. POUR ACCÉDER À DES INFORMATIONS SUR VOTRE CARTE-CADEAU, VOUS DEVREZ CONNAÎTRE LE NUMÉRO COMPLET DE LA CARTE-CADEAU.