

CONTRACTE DE TARGETA REGAL **CONDICIONS GENERALS**

PER A UNA CÒPIA MÉS ÀMPLIA D'AQUEST DOCUMENT PER FAVOR TRUQUEU AL +34 93 842 39 00 O ENTREU AWWW.GETMYBALANCE.COM

SI US PLAU, LLEGIU AMB ATENCIÓ I GARDEU PER A ÚS FUTUR. Aquest Contracte és entre EML Payments Europe Ltd. i el Tenedor de la Targeta Regal. Aquest Contracte acompanya la vostra Targeta Regal, i estableix les Condicions Generals per les quals es regeix l'ús de la vostra Targeta Regal, la darrera versió de la qual es troba a la pàgina www.getmybalance.com. Mitjançant la compra, acceptació, signatura o mer ús de la Targeta Regal, i considerant el dret dels Tenidors a usar la Targeta Regal, tots els Tenidors acorden regir-se per les presents Condicions Generals.

Definicions. Als efectes del present contracte, s'entén per **"Tenidor"**, al Comprador de la Targeta Regal i tots els usuaris subsegüents, coneguts o anònims. S'entén per **"Targeta Regal"**, la Targeta Regal que acompanya aquest Contracte. **"Comprador"** fa referència al Comprador original de la Targeta Regal. S'entén per **"Establiment"**, l'establiment o local adherit al sistema autoritzat a acceptar la Targeta Regal. S'entén per **"EML"**, a EML Payments Europe Ltd. S'entén per **"Centre Comercial"**, el centre comercial identificat a la Targeta Regal. **"Euros"** fa referència a la divisa euro. **"Nosaltres"** i **"nos"** i **"nostre"** conjuntament s'entenen com el Banc i EML. **"Vostè"** i **"El seu"** i **"Vostre"** s'entenen com el Tenidor de la Targeta Regal.

La Targeta Regal. La Targeta Regal és de prepagament, d'una sola recàrrega i expedida per EML. No és una targeta de crèdit. No pot ser recarregada amb fons addicionals o valors. Sense perjudici del disposat en el present Contracte i del previst en les lleis, les Targetes Regal es podran utilitzar únicament per a adquirir béns i serveis, essent canviabils d'acord exclusivament amb el previst en aquest Contracte i no podent utilitzar-se en caixers automàtics. EML és el propietari de la Targeta Regal. La Targeta Regal és lliurada al Tenidor, com a usuari d'aquest servei.

Utilització de la Targeta Regal. El Comprador podrà pre-pagar i carregar un valor en Euros a la Targeta Regal per a la seva utilització en futures compres de béns o serveis als Establiments. La Targeta podrà ser utilitzada fins a, però no per sobre, del saldo disponible al compte de la Targeta Regal. Quan s'adquireixi la Targeta Regal, el saldo disponible inicial de la Targeta Regal serà el valor prepagament i activat de la Targeta Regal. Aquest saldo disponible inicial es reduirà en la quantitat de cada adquisició de béns o serveis; les comissions aplicables descrites en aquest Contracte i per qualsevol altra deducció, si n'hi hagués, que sigui requerida per Llei o per aquest Contracte. Cap interès, dividend o altres ingressos es meritiran o deuran, pagaran o abonaran a cap Tenidor en el saldo disponible al compte de la Targeta Regal. El compte de la Targeta Regal conclourà automàticament quan tingui un saldo disponible igual a zero. Després que el saldo disponible al compte de la Targeta Regal s'escoti, les operacions de la Targeta Regal seran rebutjades. Si la Targeta Regal és utilitzada per a realitzar una adquisició inferior al saldo disponible en la mateixa, el saldo romanent després de l'adquisició no serà pagat en efectiu al Tenidor, però sí podrà ser utilitzat per a adquirir altres béns o serveis en un Establiment. Adquisicions superiors al saldo del compte de la Targeta Regal seran rebutjades per l'Establiment. Per realitzar aquesta adquisició, el Tenidor haurà de combinar la utilització de la Targeta Regal amb una altra forma de pagament acceptada. Alguns Establiments podran rebutjar aquests pagaments separats. El Comprador presta el seu consentiment al fet que Nosaltres no ens responsabilitzem del rebuig de l'Establiment a acceptar la Targeta Regal en un pagament combinat juntament amb un altre mitjà de pagament.

Límits d'utilització de la Targeta Regal. La Targeta Regal no és i no pot ser utilitzada per a realitzar pagaments periòdics a cap comerciant ni com a targeta de crèdit, línia de crèdit, protecció al descobert, o una targeta de dèbit generalment acceptada o compte de dipòsit. La Targeta Regal no pot ser utilitzada per a pagar propines, per a realitzar compres que superin el saldo disponible del compte de la Targeta Regal, per a realitzar pagaments en qualsevol compte o préstec, o per a realitzar pagaments periòdics. Vostè acorda no utilitzar la Targeta Regal en qualsevol Establiment no participant o no autoritzat i no utilitzar la Targeta Regal per a realitzar qualsevol operació il·legal.

Consultes sobre el saldo i extractes. No se li enviarà cap extracte en relació a la Targeta Regal. Vostè pot consultar la data de les seves compres, el saldo disponible, i l'historial de pagaments de la Targeta Regal trucant al +34 93 842 39 00 o a www.getmybalance.com.

Caducitat. La Targeta Regal i el seu saldo en el compte caducaran i no podran ser utilitzats o reemborsats després del dia següent als 12 mesos següents a la data en què la Targeta Regal va ser activada. Després de la data de caducitat, la validesa dels fons en el saldo del compte de la seva Targeta Regal cessarà i Vostè perdrà tots els drets sobre aquests fons.

Targetes Regal perdudes, robades o danyades. Vostè serà responsable de totes les operacions relacionades amb la seva Targeta Regal, inclosa la realització d'operacions no autoritzades que poguessin derivar en la pèrdua o robatori de la Targeta Regal. A tots els efectes, vostè ha de tractar la seva Targeta Regal com si fos l'efectiu que porta a la seva cartera. Si la Targeta Regal es perd o és robada, podrà

perdre el valor emmagatzemat, com si perdés la seva cartera. Si la seva Targeta Regal es perd, és robada o està danyada, haurà de contactar amb EML immediatament al número de telèfon +34 93 842 39 00. EML té el dret de bloquejar la Targeta Regal per raons objectives justificades relacionades amb la seva utilització o en cas que EML tingui algun sospita d'utilització no autoritzada o fraudulenta. En aquests casos, EML comunicarà al Titular, tan aviat com li sigui possible, el bloqueig de la Targeta Regal, llevat que aquesta comunicació no pugui ser duta a terme per raons de seguretat o en cas que aquesta comunicació sigui contrària a qualsevol disposició legal. Vostè no serà responsable de qualsevol pagament realitzat amb la Targeta Regal que tingui lloc després que hagi informat de la pèrdua o robatori de la Targeta Regal. En cas que la Targeta Regal es perdi o sigui robada o falsificada, el Titular serà responsable de qualsevol disposició irregular de fons fins al moment en què comunicui aquesta pèrdua, robatori o falsificació. Malgrat l'anterior, el Titular serà responsable per la utilització fraudulenta de la Targeta Regal o per l'incompliment deliberat i negligent de les condicions d'aquest Contracte, en concordança amb la Llei 16/2009 de 13 de Novembre, de serveis de pagament; si fos aquest el cas, el Titular serà responsable per la disposició de fons fins i tot després de que aquesta pèrdua, robatori o falsificació s'hagi comunicat. Es podrà interposar una demanda judicial contra Vostè en el cas en què realitzi alguna reclamació fraudulenta contra Nosaltres per un pagament no autoritzat. Si qualsevol investigació posterior duta a terme per Nosaltres demostra que qualsevol pagament en disputa va ser fet amb la seva autorització, o la present condició inclosa en aquestes condicions generals és aplicable, no recarregarem la quantitat del pagament. Totmés a les restriccions descrites aquí, podrà sol·licitar un reemplaçament de la seva Targeta Regal al Centre Comercial. El reemplaçament de la Targeta Regal no es produirà llevat que presenti una adequada prova de compra, el número sencer de la Targeta Regal i una completa identificació. Sol·licituds de reemplaçament de la Targeta Regal podran ser denegades pel Centre Comercial o per EML, segons decideixin qualsevol de les dues parts, si sospitem frau o altra activitat il·lícita. Si el reemplaçament és aprovat, una Targeta Regal nova serà expedida amb la quantitat, si n'hi hagués alguna, del saldo disponible en el moment de reemplaçament. Vostè podrà ser requerit a pagar una Comissió de Reemplaçament de Targeta Regal. Vostè acorda i reconeix que EML i el Centre Comercial no assumiran la responsabilitat per la utilització de la Targeta Regal perduda o robada si vostè incompleix amb aquestes condicions generals.

Comissions i Càrrecs. Les següents comissions i càrrecs seran aplicats a la seva Targeta Regal:

Comissió de Compra i Entrega. Al Comprador se li podrà carregar una comissió per la compra i activació de la Targeta Regal en la quantitat indicada al Comprador en el moment de la Compra.

Comissió de Reemplaçament de Targeta Regal. Si es reemet una Targeta Regal a conseqüència de robatori o dany a la Targeta, el distribuïdor pot cobrar una comissió pel servei.

Privacitat i Informació a terceres persones. La seva Targeta Regal no és personal i és totalment anònima. La Targeta Regal podrà ser utilitzada sense identificació pel portador. Vostè acorda i coneix que podem informar sobre la Targeta Regal als nostres afiliats, als nostres proveïdors de servei, els nostres comptables i auditors, als Centres Comercials, als Establiments i terceres persones que ens assisteixen en la distribució de la Targeta Regal i serveis relacionats. Podem proporcionar informació identificable amb la Targeta Regal si és necessari per completar un pagament, complir amb les lleis aplicables, verificar l'existència i estat de la Targeta Regal per terceres persones, com a part del nostre anàlisi per raons internes, si és requerit per la protecció de terceres persones o nosaltres en conjunció amb la venda del negoci d'EML; amb el seu consentiment i per qualsevol altra raó contemplada en la Llei. Es podrà proporcionar a terceres parts la informació originada en la Targeta Regal quan aquesta informació s'uneixi amb una altra informació i no sigui específicament identificable amb la Targeta Regal.

Dades personals. Podem recopilar informació i prendre les mesures necessàries per verificar la seva identificació. Les seves dades personals seran, en tot moment, processades de manera justa i lícita en concordança amb els principis de la Llei de Protecció de Dades de 1998 i la Directiva 95/46/CE i qualsevol altra legislació de protecció de dades personals aplicable. Vostè reconeix que el Centre Comercial pot (i) retenir i processar tota la informació personal facilitada al Centre Comercial per vostè en relació amb la seva compra i utilització de la Targeta Regal amb la intenció d'analitzar aquestes dades personals, per personalitzar i millorar la seva experiència de compra al Centre Comercial, i per informar-li sobre els productes, serveis i ofertes promocionals (i que el Centre Comercial podrà gravar aquesta informació manualment i/o en una base de dades informàtica i serà el que controli aquestes dades), (ii) comunicar i transferir aquesta informació personal a EML com el seu processador de dades personals, incloent la possibilitat de processar aquesta informació fora de l'Espai Econòmic Europeu, i (iii) publicar aquesta informació personal quan sigui apropiat per complir amb la Llei, implementar o aplicar aquest Contracte de Titular, el que inclou compartir informació amb altres empreses i organitzacions per a la protecció contra el frau i reducció del risc. Al lloc de compra, si no va tenir l'oportunitat de decidir si volia rebre informació promocional addicional del Centre Comercial com s'indica anteriorment a la clàusula (i) d'aquest paràgraf, el Centre Comercial no utilitzarà aquesta informació per a futures comunicacions promocionals, comercials o de màrqueting.

Extinció del programa. El programa de les Targetes Regal del Centre Comercial podrà ser extingit. En cas que la seva Targeta Regal no pugui ser utilitzada després de la seva terminació, tindrà dret a l'entrega i reemborsament del saldo pendent en

la seva Targeta Regal en el moment del seu reemborsament. Totes les comissions seran aplicables fins al moment en què la Targeta Regal sigui reemborsada o fins que el seu saldo sigui igual a zero. Qualsevol consulta sobre l'entrega i reemborsament de les Targetes Regal serà atesa per telèfon per EML en el número +34 93 842 39 00.

Reclamacions davant l'Establiment, devolucions i canvis. Cada vegada que vostè utilitzi la seva Targeta Regal, l'Establiment haurà d'entregar-li un rebut similar als que s'entreguen amb les operacions amb targetes de crèdit o debit. Si us plau, comprovi el rebut per verificar que la quantitat de la compra és correcta. En cas que la quantitat del rebut sigui incorrecta, hauria de notificar a l'Establiment perquè corregeixi aquest error. Si té algun problema amb la compra o amb alguna reclamació amb l'Establiment, haurà de dirigir-se directament a l'Establiment. L'Establiment no és cap afiliat o agent d'EML ni del Centre Comercial. Vostè accepta i reconeix que EML i el Centre Comercial no són responsables pels béns o serveis adquirits amb la Targeta Regal. Addicionalment, qualsevol devolució o canvi es regirà per les polítiques de l'Establiment i per la llei aplicable. Vostè podrà ser requerit per l'Establiment a presentar el tiquet de compra i la Targeta Regal quan vulgui retornar el comprat. És possible que els abonaments a favor de la Targeta Regal per devolucions o canvis no estiguin disponibles per al seu ús fins transcorreguts deu (10) dies hàbils. Un ingrés en una Targeta Regal amb un saldo a zero tornarà a activar la Targeta Regal. Qualsevol reactivació d'una Targeta Regal quedarà subjecta als termes i condicions d'aquest Contracte.

Reemborsament i Comissió de Reemborsament. Si ha optat per reemborsar la seva Targeta Regal per diners, una comissió de reemborsament serà carregada en la quantitat que es descriu més avall. Vostè podrà obtenir el reemborsament del saldo disponible en el compte de la Targeta Regal en qualsevol moment fins a la data de caducitat de la Targeta Regal, segons els següents termes. Per sol·licitar el reemborsament, Vostè haurà de presentar la Targeta Regal en persona al Centre Comercial on va adquirir la Targeta Regal juntament amb el formulari de reemborsament completat per Vostè, Disponibles al Centre Comercial. També serà necessari que presenti la seva documentació d'identitat i la documentació que demostrï que és el Titular de la Targeta Regal. Una comissió de reemborsament de 10 Euros serà carregada i haurà de ser pagada pel Titular en el moment de reemborsament, que serà descomptada de la quantitat de reemborsament mitjançant transferència bancària segons les instruccions que vostè compliment en el formulari de Reemborsament. El reemborsament es realitzarà per mitjà de transferència bancària al seu compte bancari segons les dades aportades per vostè en el formulari de reemborsament. La sol·licitud de reemborsament podrà trigar fins a trenta dies en respondre's, malgrat que farem tots els nostres millors esforços per escurçar aquest termini.

Dret de desistiment. D'acord amb els termes de la Llei 22/2007, de l'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors, el Titular tindrà dret a desistir del present Contracte, sense haver d'al·legar cap raó, i en un termini màxim de 14 dies des de la signatura d'aquest Contracte. El Titular comunicarà a EML el seu desistiment remetent la seva notificació a l'adreça EML Payments Europe Ltd, Latham House, Paradise Street, Birmingham. B1 2AJ, abans de l'expiració del termini de 14 dies. Aquesta comunicació haurà de realitzar-se per qualsevol mitjà legal que provi la recepció de la dita comunicació, i haurà de realitzar-se en la mateixa forma i en el mateix lloc en què s'hagi produït la signatura d'aquest Contracte. EML estarà facultat a retenir qualsevol quantitat pels serveis financers que ja s'hagin prestat. No obstant això, aquesta clàusula no s'aplicarà en cas que aquest contracte sigui acabat per acord de totes dues parts abans del termini dels 14 dies.

Errors, Blocatges i Indagacions. Ens reservem el dret de corregir el saldo en el compte de la seva Targeta Regal si creiem que ha tingut lloc un error administratiu o comptable. També ens reservem el dret de bloquejar la seva Targeta Regal o retirar-la si sospitem de qualsevol activitat fraudulenta o il·lícita o si no rebem del Comprador els fons corresponents a la quantitat total del saldo d'activació. En relació amb les reclamacions, errors i altres indagacions, haurà de trucar al número +34 93 842 39 00.

RENÚNCIA I LÍMITS A LA RESPONSABILITAT. SENSE PERJUDICI DEL PREVIST EN ELS ANTERIORS APARTATS, VOSTÈ RENUNCIA A TOTA RECLAMACIÓ PELS DANYS QUE PATEIXI A CONSEQÜÈNCIA DELS SEUS PROPIS ACTES, AIXÍ COM PELS DANYS QUE SINGUIN CONSEQÜÈNCIA IMPREVISTA DELS NOSTRES ACTES, NO SENT RESPONSABLES NI EML, EL CENTRE COMERCIAL O LES SEVES RESPECTIVES FILIALS O AGENTS EN RELACIÓ AMB: A) L'ACCÉS NO AUTORITZAT A, L'ALTERACIÓ, ROBATORI O DESTRUCCIÓ, DE LA SEVA TARGETA REGAL PER ACCIDENT, ÚS INADEQUAT O ACONSEGUITS PER MITJANS O DISPOSITIUS FRAUDULENTS TANT PER VOSTÈ MATEIX COM PER QUALSEVOL TERCER; B) LA IMPOSSIBILITAT PER A L'ÚS, O ELS RETARDS EN EL MATEIX, DE LA TARGETA REGAL QUE SINGUIN CONSEQÜÈNCIA DE CIRCUMSTÀNCIES FORA DEL CONTROL D'EML (INCLOSOS ACTES O OMISSIONS D'UN ESTABLIMENT); O C) EL SUPÒSIT QUE ES PROHIBÍS O SUSPENGUÉS L'ÚS DE LA TARGETA REGAL DESPRÉS D'INFORMAR-NE DE LA PÈRDUA, ROBATORI O PER CREURE'S QUE SE ESTÀ SENT UTILITZADA DE MANERA FRAUDULENTA O DE MANER SUPOSADAMENT IL·LÍCITA.

EML, EL CENTRE COMERCIAL, I QUALSEVOL DELS SEUS AFILIATS O AGENTS NO CONCEDEIXEN CAP MANIFESTACIÓ, GARANTIA O CONDICIÓ DE CAP MENA, SIGUI EXPRESSA O IMPLÍCITA, EN RELACIÓ AMB LA TARGETA REGAL, INCLOENT-HI, ENTRE ALTRES, QUALSEVOL GARANTIA IMPLÍCITA PER SATISFACCIÓ DE QUALITAT, ADEQUACIÓ PER A ALGUNA FINALITAT ESPECÍFICA, TÍTOL O INCOMPLIMENT, O

CAP GARANTIA DERIVADA DEL SEU ÚS COMERCIAL, ÚS TRANSACCIONAL O ÚS D'EXECUCIÓ. EML I EL CENTRE COMERCIAL NO MANIFESTEN NI GARANTEIXEN QUE LA SEVA TARGETA REGAL PUGUI SER SEMPRE UTILITZADA I ACCEPTADA. NO SOM RESPONSABLES PER LA REBUIG D'UN ESTABLIMENT A ACCEPTAR LA TARGETA REGAL O PER L'AVARIA D'ALGUN DELS EQUIPS DE L'ESTABLIMENT A L'HORA DE REGISTRAR LA COMPRA.

RES DINS D'AQUEST CONTRACTE EXCLOU O LIMITARÀ LA RESPONSABILITAT D'EML, EL CENTRE COMERCIAL, O QUALSEVOL DELS SEUS COL·LABORADORS O AGENTS: (i) PER MORT, DANYS PERSONALS FINS AL LÍMIT DERIVAT DE LA SEVA RESPECTIVA NEGLIGÈNCIA; (ii) FINS AL LÍMIT PER EL SEU RESPECTIU FRAU; O (iii) FINS AL LÍMIT DE LA SEVA RESPECTIVA RESPONSABILITAT D'ACORD AMB QUALSEVOL MANDAT LEGAL EN EL QUE LA RESPONSABILITAT NO PUGUI SER LIMITADA O EXCLOSA. PER EVITAR QUALSEVOL DUBTE, LA RESPONSABILITAT NO SERÀ SOLIDÀRIA I CADA PART NOMÉS SERÀ RESPONSABLE PER LA SEVA NEGLIGÈNCIA, FRAU O INCOMPLIMENT CULPABLE.

Emissor de la Targeta Regal. La Targeta Regal és emesa per EML en el seu favor, i EML es compromet a realitzar qualsevol pagament derivat de l'ús de la Targeta Regal d'acord amb els termes d'aquest Contracte. EML es reserva el dret a cedir a qualsevol altra entitat financera, sense que això pugui ser recorregut, els seus deures i obligacions com a emissor de la Targeta Regal. EML administra el programa de les Targetes Regal en cooperació amb el Centre Comercial. La correspondència sobre l'ús de la Targeta s'ha de remetre a EML, a l'adreça EML Payments Europe Ltd, Latham House, Paradise Street, Birmingham. B1 2AJ, per correu electrònic a l'adreça sfsupport@storefinancial.com o trucant al telèfon d'EML, +34 93 842 39 00.

Absència de cobertura mitjançant pla d'indemnització. Per mitjà del present, se li adverteix i vostè manifesta entendre, que el Pla d'Indemnització de Serveis Financers ("Financial Services Compensation Scheme") no cobreix les Targetes Regal, el compte de les Targetes Regal, o la responsabilitat d'EML per realitzar pagaments o reemborsaments derivats de l'ús de la Targeta Regal. També se li adverteix i entén que no hi ha un pla similar que s'apliqui per indemnitzar als Titulars en cas que EML sigui incapaç d'atendre qualsevol de les reclamacions en relació amb la Targeta Regal o amb aquest Contracte.

Nul·litat. Totes les clàusules d'aquest Contracte seran nul·les en el que siguin contràries a la Llei i amb l'abast que aquesta determini. En cas que qualsevol clàusula d'aquest Contracte sigui considerada il·legal o no sigui vàlida, aquesta clàusula serà eliminada o ajustada a l'abast mínim necessari perquè la resta del Contracte es mantingui vigent, vinculant i produeixi efectes.

Conservació del Contracte, Targeta Regal i Rebut. Aquest Contracte és lliurat al Comprador de la Targeta Regal. El Comprador i els subsegüents Titulars acorden conservar i proporcionar aquest Contracte als següents Titulars. A www.getmybalance.com o per telèfon en +34 93 842 39 00 podrà sol·licitar una altra còpia d'aquest Contracte. El rebut original de la compra de la Targeta Regal s'ha de conservar en cas de pèrdua, robatori o dany de la Targeta Regal o per a propòsits d'atenció al client. El número complet de la Targeta Regal està imprès en la mateixa, però no apareixerà en el rebut de la Targeta Regal. Si us plau, guardi el número complet en un lloc segur.

Contracte íntegre i llei aplicable. Aquest Contracte, juntament amb els termes recollits en la part de darrere de la Targeta Regal i el rebut de la Targeta Regal, constitueixen l'únic i complet acord entre vostè i nosaltres en relació amb la Targeta Regal. Aquest Contracte està subjecte a llei anglesa i a la jurisdicció exclusiva dels tribunals anglesos.

SI DESITJA REBRE INFORMACIÓ ACERCA DEL PROGRAMA DE TARGETES REGAL DEL CENTRE COMERCIAL, ENVII LES SEVES PERGUNTES O COMENTARIS A LA DIRECCIÓ DE CORREU ELECTRÒNIC [SFSUPPORT@STOREFINANCIAL.COM](mailto:sfsupport@storefinancial.com) O TRUQUI AL TELÈFON +34 93 842 39 00.

SI DESITJA FER-NOS ARRIBAR ALGUNA QUEIXA SOBRE QUALSEVOL ASPECTE DEL PROGRAMA DE TARGETES REGAL DEL CENTRE COMERCIAL, DIRIGEIXI UN CORREU ELECTRÒNIC A LA DIRECCIÓ [SFFEEEDBACK@STOREFINANCIAL.COM](mailto:sfeedback@storefinancial.com) O TRUQUI AL TELÈFON +34 93 842 39 00.