1. INFORMATIONS SUR NOUS ET SUR LE PRÉSENT CONTRAT

- 1.1. Les présentes conditions générales s'appliquent aux cartes-cadeaux émises par EML Payments (EU) Limited (numéro d'entreprise 560902), une société dont le siège social est situé en Irlande à l'adresse 2nd Floor La Vallee House, Upper Dargle Road, Bray Co. Wicklow, Irlande, B1 2LP, UK (« **EML** ») pour une utilisation au Value Retail - La Vallée Village (La Vallée Village) au Royaume-Uni.
- 1.2. Dans le présent contrat, « nous », « notre » et « nos » se réfèrent à EML, sauf indication contraire. Les termes « vous », « votre » et « vos » désignent le titulaire de la carte.
- 1.3. Le distributeur de cette carte est Value Retail - La Vallée Village, VR Services SNC, 3 CRS de la Garonne, 77700 Serris, France.
- 1.4. Le présent document constitue un contrat entre vous et nous et régit la possession et l'utilisation de votre carte-cadeau. Le présent contrat et toutes les communications entre vous et nous seront rédigés en anglais.
- 1.5. En achetant ou en utilisant une carte-cadeau, vous nous indiquez que vous acceptez les conditions générales du présent contrat. Le titulaire de la carte-cadeau est soumis aux conditions générales du présent contrat, qui sera mis à la disposition du public de manière permanente, conformément aux conditions énoncées à l'article 18 ci-dessous.

2. CARTES-CADEAUX

- 2.1. EML ne peut pas garantir qu'un détaillant particulier acceptera la carte-cadeau. Veuillez vérifier auprès des détaillants avant d'effectuer une transaction.
- 2.2. Nos cartes-cadeaux ne relèvent pas de la réglementation des services de paiement ou de monnaie électronique. L'achat d'une carte-cadeau ne constitue pas un dépôt. Le solde d'une carte-cadeau ne génère pas d'intérêts.
- 2.3. Cette carte-cadeau ne peut être utilisée qu'à La Vallée Village, en Irlande. Elle ne peut en aucun cas être utilisée dans un pays autre que le pays où elle a été achetée.
- 2.4. La carte-cadeau et son solde sont valables pour une période de douze (12) mois à compter de la date d'achat (ou de la date à laquelle nous acceptons le paiement de votre commande dans le cas des cartes-cadeaux achetées sur Internet). La validité de votre carte-cadeau prendra fin douze (12) mois après la date d'achat. À cette date, la carte-cadeau cessera de fonctionner et vous ne serez plus autorisé(e) à l'utiliser.
- 2.5. Si la carte-cadeau a été achetée dans un point de vente électronique, la valeur maximale pouvant être chargée sur cette carte-cadeau est de €500. La carte-cadeau sera activée au point de vente. Si la carte-cadeau a été achetée dans un kiosque de distribution de cartes ou dans un point de vente mobile, la valeur maximale pouvant être chargée sur cette carte-cadeau est de €500. La carte-cadeau sera activée au point de vente et l'argent sera généralement disponible une heure après l'achat.
- 2.6. Si votre carte-cadeau a été achetée sur Internet, la valeur maximale pouvant être chargée sur cette carte-cadeau est de €500.
- 2.7. Aucune somme supplémentaire ne peut être chargée sur votre carte-cadeau après l'achat initial, sauf dans le cas où un détaillant rembourse une transaction sur la carte-cadeau. Les remboursements prennent généralement plusieurs jours avant d'apparaître sur votre carte-cadeau. Le remboursement des achats effectués avec une carte-cadeau ne sera pas effectué en espèces.

3. OBLIGATIONS EN MATIÈRE D'IDENTIFICATION

- 3.1. Nous pouvons vous demander de fournir des informations personnelles et une preuve de votre identité avant

d'émettre une carte-cadeau à votre nom. Nous le faisons pour prévenir la fraude, le blanchiment d'argent et d'autres crimes financiers. Nous utilisons également ces informations pour vous identifier et identifier votre carte-cadeau en cas de perte ou de vol. Nous conservons ces informations conformément à nos obligations légales et réglementaires.

- 3.2. Si vous ne nous fournissez pas la preuve d'identité demandée ou si, à notre seule discrétion, la preuve que vous nous avez transmise n'est pas satisfaisante, nous nous réservons le droit de ne pas vous délivrer de carte-cadeau. La décision sera définitive et nous ne serons pas obligés de justifier notre décision quant au refus d'émettre une carte-cadeau.

4. PROTECTION DES DONNÉES

- 4.1 EML est la société émettrice de votre carte-cadeau. Cela signifie qu'EML est le responsable du traitement de vos données personnelles dans le cadre de la fourniture du service de cartes-cadeaux. Nous nous engageons à garantir que toutes les informations personnelles que nous détenons à votre sujet sont sûres et sécurisées, et qu'elles sont utilisées de manière responsable à tout moment.
- 4.2 Les informations relatives à la carte-cadeau ou aux transactions effectuées avec la carte-cadeau (qui peuvent inclure vos informations personnelles, si vous nous les avez fournies) peuvent être divulguées à des tiers, si la loi l'exige, pour vous permettre d'utiliser la carte-cadeau et de traiter les transactions, pour prévenir la criminalité financière, pour vous fournir les services que vous demandez et, si nécessaire, pour vous informer de toute modification apportée au service. Ces informations peuvent également être divulguées à des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (« l'EEE »).
- 4.3 Vous disposez d'un certain nombre de droits en vertu de la législation applicable à la protection des données, notamment le droit de demander à tout moment des détails ou une copie de vos données à caractère personnel et de faire corriger les inexactitudes de ces informations. La manière dont vous pouvez exercer ces droits et d'autres droits relatifs à la protection des données est décrite dans notre avis relatif à la protection des données, disponible sur notre site web : <https://www.emlpayments.com/privacy/>.

5. FRAIS ET COMMISSIONS

Le tableau suivant décrit les frais et commissions qui s'appliquent à l'achat et à l'utilisation de la carte-cadeau :

Frais	Coût	Fréquence
Frais d'activation	€0	Par carte
Frais de remplacement	€0	Par carte

6. COMMENT UTILISER VOTRE CARTE-CADEAU

- 6.1. Nous sommes en droit de supposer que vous avez autorisé une transaction :
- 6.1.1. lorsque la bande magnétique de la carte-cadeau a été acceptée par le détaillant.
 - 6.1.2. lorsqu'une preuve de vente a été signée.
 - 6.1.3. Des informations pertinentes sont fournies au détaillant pour permettre le traitement de la transaction.
- 6.2. Une fois que nous avons reçu vos instructions pour procéder à la transaction, celle-ci ne peut être interrompue ou révoquée. Voir l'article 14 du présent contrat pour plus d'informations. Nous déduisons la valeur de la transaction du solde restant de la carte-cadeau. Le détaillant ou le prestataire de services qui a accepté le paiement par votre carte-cadeau recevra généralement le paiement dans les cinq (5) jours ouvrables.
- 6.3. La carte-cadeau peut être utilisée pour le paiement total ou partiel des achats. En cas de paiement partiel, la personne qui utilise la carte-cadeau doit payer le montant restant de l'achat par d'autres moyens, par exemple

en espèces, par carte de débit ou par carte de crédit. Vous devez vérifier auprès du détaillant si cela est autorisé.

7. RESTRICTIONS SUR L'UTILISATION DES CARTES-CADEAUX

- 7.1. Vous ne devez pas essayer d'utiliser votre carte-cadeau chez des détaillants non participants.
- 7.2. Une carte-cadeau :
 - 7.2.1. ne doit pas être rechargée après utilisation ;
 - 7.2.2. ne peut pas être utilisée pour retirer de l'argent aux guichets automatiques, dans les banques ou dans d'autres établissements ;
 - 7.2.3. ne peut pas être utilisée pour l'achat de devises étrangères ;
 - 7.2.4. ne peut pas être utilisée pour l'achat d'autres cartes-cadeaux ;
 - 7.2.5. ne peut pas être utilisée pour la vente par correspondance, par téléphone, par Internet ou pour d'autres transactions indirectes.
- 7.3. Une carte-cadeau :
 - 7.3.1. n'est pas liée à un compte bancaire ;
 - 7.3.2. n'est pas une carte de garantie de chèque ;
 - 7.3.3. n'est pas une carte de paiement ;
 - 7.3.4. n'est pas une carte de crédit.
- 7.4. Le solde d'une carte-cadeau ne génère pas d'intérêts.
- 7.5. L'utilisation d'une carte-cadeau à des fins d'identification n'est pas autorisée.
- 7.6. Une carte-cadeau ne peut pas être utilisée pour des paiements préautorisés réguliers, pour des jeux d'argent ou à des fins illégales.
- 7.7. Nous pouvons restreindre l'utilisation de votre carte-cadeau :
 - 7.7.1. si nous avons des motifs raisonnables de croire que la carte-cadeau est utilisée ou associée, d'une manière ou d'une autre, à des activités frauduleuses ou illégales ;
 - 7.7.2. si nous estimons que vous avez enfreint les présentes conditions générales ou que vous ne les avez pas respectées ; ou
 - 7.7.3. en cas de circonstances exceptionnelles empêchant le fonctionnement normal de la carte-cadeau.

8. GESTION DE VOTRE CARTE-CADEAU

- 8.1. Le solde disponible de la carte-cadeau sera réduit de la valeur de chaque paiement effectué avec cette carte-cadeau. Lorsque vous avez utilisé la carte-cadeau pour payer des biens ou des services, la valeur de la transaction ainsi que tous les frais et commissions associés seront payés au détaillant ou au prestataire de services par l'intermédiaire du réseau de paiement.
- 8.2. Si vous tentez d'effectuer un paiement d'une valeur supérieure au solde restant de la carte-cadeau, la transaction sera refusée. Si vous connaissez le solde de votre carte-cadeau, vous pouvez effectuer un paiement partiel, sous réserve de l'accord du détaillant. Veuillez demander au détaillant avant d'effectuer cette opération.
- 8.3. Pour vérifier le solde disponible de votre carte-cadeau ou consulter un relevé des dernières transactions, vous pouvez :

- 8.3.1. accéder <https://www.getmybalance.com> et utiliser le service de recherche de solde ;
- 8.3.2. contacter le service clientèle conformément à l'article 14 ci-dessous (veuillez noter que peuvent s'appliquer des tarifs d'appel, qui ne sont pas plus élevés que ceux d'un appel national standard ; veuillez vérifier cette information auprès de votre fournisseur de services téléphoniques) ; ou
- 8.3.3. scanner le code QR figurant au dos de la carte-cadeau (le cas échéant), à l'aide de votre smartphone (compatible avec les appareils utilisant les téléphones Apple iOS et Android, ou Windows). Veuillez noter que des tarifs de transmission de données peuvent s'appliquer. Vérifiez cette information auprès de votre opérateur téléphonique.

9. EXPIRATION DE LA CARTE-CADEAU ET RÉINITIALISATION DU SOLDE

- 9.1. La validité de votre carte-cadeau prend fin douze (12) mois après la date d'achat. Nous appelons cette date « la date d'expiration de votre carte-cadeau ». À cette date, la carte-cadeau cessera de fonctionner et vous ne serez plus autorisé(e) à l'utiliser. Le solde disponible de votre carte-cadeau sera perdu à la date d'expiration. Nous vous recommandons donc d'utiliser la totalité du solde de votre carte-cadeau avant son expiration.

10. DÉLAI D'ANNULATION ET PROCÉDURE DE REMBOURSEMENT

- 10.1. Si la carte-cadeau est achetée sur Internet, l'acheteur initial de la carte-cadeau a droit à un délai de réflexion de quatorze (14) jours. Si vous avez acheté votre carte-cadeau en ligne et que vous souhaitez demander son annulation, veuillez contacter le service clientèle conformément à l'article 14 ci-dessous.
- 10.2. Les fonds restitués à l'acheteur initial en application de l'article 10.1 seront remboursés sous la même forme que celle sous laquelle ils ont été reçus. Par exemple, si l'acheteur initial a choisi de payer la carte-cadeau avec une carte de débit ou de crédit, les fonds seront remboursés sur la même carte de débit ou de crédit.
- 10.3. Si la carte-cadeau a été achetée dans un centre commercial, un magasin de détail ou un kiosque de distribution de cartes, l'acheteur initial peut avoir droit à un remboursement dans les quatorze (14) jours suivant l'achat. Dans ces circonstances, si vous êtes l'acheteur initial et que vous souhaitez annuler votre carte-cadeau, retournez-la au service clientèle du centre commercial ou du magasin de détail concerné, sans l'avoir utilisée, accompagnée de votre facture d'achat originale, dans les quatorze (14) jours suivant l'achat.

11. PROTÉGEZ VOTRE CARTE-CADEAU ET VOS COORDONNÉES

Vous êtes responsable de la sécurité de votre carte-cadeau et des informations qui lui sont associées. Vous devez prendre toutes les mesures raisonnables pour éviter la perte, le vol ou l'utilisation abusive de la carte-cadeau. Ne divulguez à personne les informations associées à la carte-cadeau, sauf en cas d'absolue nécessité, par exemple lorsque vous effectuez une transaction ou que vous offrez la carte-cadeau à une autre personne.

12. CARTES-CADEAUX PERDUES, VOLÉES OU ENDOMMAGÉES

- 12.1. En cas de perte, de vol ou de détérioration de votre carte-cadeau, nous vous recommandons de contacter le service clientèle dans les plus brefs délais, conformément à l'article 14 ci-dessous. Nous pouvons vous demander de fournir diverses informations pour confirmer que vous êtes le détenteur autorisé de la carte-cadeau. Une fois ce processus de vérification terminé (si nécessaire), nous prendrons les mesures suivantes :
 - 12.1.1. Nous bloquerons votre carte-cadeau si vous l'avez déclarée perdue ou volée ; ou
 - 12.1.2. Nous annulerons votre carte-cadeau si vous avez signalé qu'elle était endommagée.
- 12.2. Suite au blocage ou à l'annulation de votre carte-cadeau, celle-ci ne pourra plus être utilisée pendant que nous

- prendrons les dispositions nécessaires, le cas échéant, pour qu'une carte-cadeau de remplacement soit mise à votre disposition.
- 12.3. Vous serez responsable de la valeur de toutes les transactions si nous pensons ou avons des raisons de penser :
- 12.3.1. que vous avez agi frauduleusement ;
 - 12.3.2. que vous avez intentionnellement, par imprudence ou par négligence, omis d'assurer la sécurité de votre carte-cadeau ou de vos données de sécurité ; ou
 - 12.3.3. qu'un délai indu ou déraisonnable s'est écoulé entre la perte ou le vol de votre carte-cadeau et la notification au service clientèle de la perte ou du vol.
- 12.4. À l'issue de la validation de la procédure de vérification décrite à l'article 12.1 ci-dessus, nous pouvons faire en sorte qu'une carte-cadeau de remplacement soit mise à votre disposition dans le centre commercial ou le point de vente au détail concerné. Si nous sommes en mesure de mettre à votre disposition une carte-cadeau de remplacement, des frais seront appliqués conformément à l'article 5 (« Frais et commissions »).
- 12.5. La carte-cadeau de remplacement :
- 12.5.1. pourra uniquement être récupérée avant la date d'expiration de la carte-cadeau qui a été perdue, volée ou endommagée ;
 - 12.5.2. ne sera disponible que si la carte-cadeau originale perdue, volée ou endommagée a été achetée dans un centre commercial ou un point de vente au détail qui exploite un point de vente électronique d'EML ; et
 - 12.5.3. sera valable pour une période de douze (12) mois à compter de la date de récupération de la carte-cadeau de remplacement.
- 12.6. Le transfert du solde d'une carte-cadeau perdue ou endommagée ne peut être effectué qu'en personne dans le centre commercial ou le point de vente au détail, sous réserve des restrictions énoncées dans le présent document. Une pièce d'identité avec photographie sera nécessaire pour que le centre commercial ou le point de vente au détail puisse effectuer le transfert de solde.
- 12.7. La période de rétractation décrite à l'article 10.1 ci-dessus ne s'applique pas aux cartes-cadeaux de remplacement.

13. LITIGES RELATIFS AUX ACHATS AU DÉTAIL ET AUX TRANSACTIONS

- 13.1. Nous ne sommes pas responsables de la sécurité, de la légalité, de la qualité ou de tout autre aspect des biens ou services achetés avec une carte-cadeau.
- 13.2. Si vous pensez que vous n'avez pas autorisé une transaction particulière, ou si vous souhaitez déposer une réclamation concernant des biens ou des services achetés, vous devez contacter le service clientèle d'La Vallée Village dès que possible et dans un délai raisonnable, conformément à l'article 14 ci-dessous. Si un délai indu ou déraisonnable s'est écoulé entre la date de la transaction ou du litige en question et votre notification au service clientèle, nous ne serons peut-être pas en mesure de vous aider.
- 13.3. Dans certaines circonstances, une transaction peut être initiée mais non achevée. Dans ce cas, la valeur de la transaction peut être déduite du solde de la carte-cadeau et devenir inutilisable ; nous parlons alors d'une autorisation en attente ou d'un blocage. Dans ce cas, vous devez contacter le service clientèle conformément à l'article 14 ci-dessous et fournir une preuve de l'annulation ou de la contre-passation de la transaction. En l'absence de preuves suffisantes, nous nous réservons le droit d'imposer une période d'attente de sept (7) jours ouvrables avant que la somme bloquée sur votre carte-cadeau ne soit rétablie.

14. SERVICE CLIENTÈLE

14.1. Toutes les demandes concernant une carte-cadeau doivent être adressées au service clientèle d'La Vallée Village :

- 14.1.1. en appelant le +33 1 6042 35 00. L'utilisation de la ligne téléphonique fournie n'implique pas un tarif plus élevé que celui d'un appel standard vers une ligne fixe ou mobile.
- 14.2. en écrivant à La Vallée Village par courrier électronique à l'adresse cardsupport@emlpayments.com. Les services d'assistance à la clientèle sont disponibles pendant les heures d'ouverture du centre commercial. Vous devez vérifier les heures d'ouverture de votre centre commercial, car elles peuvent varier.
- 14.3. Si vous souhaitez déposer une réclamation concernant votre carte-cadeau, vous devez d'abord contacter La Vallée Village, le distributeur de cette carte, en utilisant les coordonnées fournies ci-dessus. Il vous sera demandé d'expliquer le motif de votre insatisfaction. La Vallée Village enregistrera votre réclamation et l'étudiera conformément à son protocole de traitement des réclamations. Une fois que votre réclamation aura été examinée, vous recevrez une réponse écrite définitive.

15. LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

15.1. EML n'est pas responsable :

- 15.1.1. des pertes qui n'étaient pas prévisibles au moment de l'achat de la carte-cadeau ;
- 15.1.2. des pertes qui n'ont pas été causées par un manquement de sa part (chaque partie agissant séparément) ;
- 15.1.3. des pertes commerciales ; ou
- 15.1.4. des pertes causées aux non-consommateurs.

Dans tous les cas, la responsabilité globale d'EML sera limitée à la valeur chargée sur la carte-cadeau au moment de l'achat.

16. MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES

Ces conditions générales peuvent être changées ou modifiées à tout moment pour des raisons légales, réglementaires ou de sécurité, ou pour permettre une mise en œuvre correcte du programme de cartes-cadeaux. En cas de modifications, celles-ci seront publiées deux (2) mois avant leur entrée en vigueur (à moins que la loi ne nous oblige à fournir un préavis plus court) et des exemplaires des conditions générales révisées seront disponibles aux guichets du service clientèle dans les centres commerciaux et les établissements de vente au détail participants, ainsi qu'en ligne à l'adresse suivante : <https://www.getmybalance.com>

Nous supposons que vous aurez accepté toute modification des présentes conditions générales, sauf notification contraire de votre part.

17. DROIT APPLICABLE

Dans toute la mesure permise par la loi et sans affecter vos droits légaux en tant que consommateur dans le pays dans lequel vous êtes domicilié, le présent Contrat et tout litige ou réclamation découlant de ou en relation avec celui-ci ou son objet ou sa formation (y compris les litiges non contractuels ou réclamations) seront régis et interprétés conformément aux lois de l'Irlande. Les tribunaux irlandais, ou si vous êtes un consommateur, les tribunaux du lieu où vous êtes domicilié, tels qu'applicables à la partie concernée conformément aux lois

européennes et locales en vigueur, seront compétents en ce qui concerne les litiges et réclamations visés dans la phrase précédente.

1. INFORMATION ABOUT WHO WE ARE AND THIS AGREEMENT

- 1.1. These terms and conditions apply to gift cards issued by EML Payments (EU) Limited (company number 560902), a company with registered office at 2nd Floor La Vallee House, Upper Dargle Road, Bray Co. Wicklow, Ireland ("**EML**") You must read them carefully. In these T&Cs:
 - 1.1.1. "**Approved Merchants**" has the meaning given to it in clause 2.3;
 - 1.1.2. "**Balance**" means any amount loaded onto you Gift Card, less any purchases, authorisations (including pre-authorisations), fees and charges or other amounts debited under these T&Cs;
 - 1.1.3. "**La Vallée App**" means the platform through which you can buy and manage Gift Cards;
 - 1.1.4. "**La Vallée Terms**" mean the terms and conditions governing your use of the La Vallée App (available on La Vallée App and Website);
 - 1.1.5. "**La Vallée**" means VR Services SNC
 - 1.1.6. "**You**", "**your**", or "**Cardholder**" means the Cardholder and the authorised user of the Card;
 - 1.1.7. "**We**", "**us**" or "**our**" means EML Payments(EU) Limited acting on its behalf;"
 - 1.1.8. "**Website**" means the program website at <https://www.thebicestervillageshoppingcollection.com/e-commerce/en/lvv/gift-card>
 - 1.1.9. "**Wallet**" means your Apple Pay, Samsung Pay and/or Google Pay wallets(s), as applicable, on your compatible device(s).
- 1.2. Using your Card indicates your agreement with these T&Cs and the Pay Provider Terms and Conditions set out in the Appendix.
- 1.3. The Distributor of this Card is on behalf of us for the La Vallée Gift Card Programme.
- 1.4. This document establishes an agreement between you and us and governs the possession and use of your Gift Card. This agreement and all communications between you and us will be in English.
- 1.5. By purchasing or using a Gift Card, you indicate to us that you accept all of the terms and conditions of this agreement. The Gift Card holder is subject to the terms and conditions of this agreement, which shall be permanently available to the public in accordance with the terms set forth in section 18 below.

2. GIFT CARDS

- 2.1. EML cannot guarantee that a particular retailer will accept the Gift Card. Please check with retailers before attempting to make a transaction.
- 2.2. Our Gift Cards do not fall within the scope of the regulation of payment or electronic money services. The purchase of a Gift Card does not constitute a deposit. The balance of a Gift Card does not bear interest.
- 2.3. This Gift Card can only be used at merchants who have agreed to participate in the Gift Card Programme your Card is associated to ("**Approved Merchants**"). The list of Approved Merchants is subject to change and is available at <https://www.thebicestercollection.com/la-vallee-village/en/brands>. Approved Merchants do not include limited acceptance merchants that do not accept prepaid debit cards and certain other categories of transactions including, but not limited to: money transfers, automated fuel dispensers, video entertainment rentals and gambling. You can only use your Card to make purchases from Approved Merchants. Under no circumstances may they be used in a country other than the country of purchase of the Gift Card.
- 2.4. The Card will expire twelve (12) months after activation (the "**Expiry Date**"). After the Expiry Date, you cannot use the Card. This agreement will continue until the Expiry Date.
- 2.5. If you order your Gift Card through the La Vallée App, you have a legal right to cancel your Gift Card up to 14 days after you purchase the Gift Card without being charged the Redemption Fee (provided that the Gift Card has not been used).This 14-day period is known as the "**Cooling-Off Period**".

- 2.6. If the Gift Card was purchased through an electronic point of sale, the maximum value that can be loaded on the Gift Card is €500.
- 2.7. The Gift Card will be activated at the point of sale. If the Gift Card was purchased through a card dispensing kiosk or mobile point of sale, the maximum load limit is €500. The Gift Card will be activated at the point of sale and the money will generally be available for use one hour after purchase.
- 2.8. No additional funds may be loaded onto your Gift Card after the initial purchase, except in the event that a retailer refunds a transaction on the Gift Card. Refunds usually take several days to appear on your Gift Card. Refunds for purchases made using a gift card will not be issued in cash.

3. IDENTIFICATION REQUIREMENTS

- 3.1. We may ask you for personal information and some proof of your identity before issuing a Gift Card in your name. We do this to prevent fraud, money laundering and other financial crimes. We also use this information to identify you and your Gift Card in the event of loss or theft. We will retain this information as per our legal and regulatory obligations.
- 3.2. If you do not provide us with the requested proof of identity, or if, in our sole discretion, the proof you have submitted to us is not satisfactory, we reserve the right not to issue you a Gift Card. The decision will be final, and we will not be obliged to justify our decision to refuse to issue a Gift Card.

4. DATA PROTECTION

- 4.1 EML is the issuer of your Gift Card. This means that EML is the controller of your personal data in relation to providing the Gift Card service. We are committed to ensuring that all personal information we hold about you is safe and secure, and used responsibly at all times.
- 4.2 Information about the Gift Card, or transactions made with the Gift Card (which may include your personal information, if you have provided it to us) may be disclosed to third parties, where required by law, to enable you to operate with the Gift Card and process transactions, to prevent financial crime, to provide you with the services you request and, if necessary, to notify you of any changes to the service. Disclosure may also be made to countries outside the European Economic Area ("EEA").
- 4.3 You have a number of rights under applicable data protection law, including the right at any time to request details or a copy of any Personal Data that we hold about you and to have inaccuracies in that information corrected. How you can exercise these and other data protection rights is set out in our Data Protection Notice, available on our website - <https://www.emlpayments.com/privacy/>.

5. FEES AND CHARGES

- 5.1. We do not charge any fees for checking your on-line balance and transactions.
- 5.2. All transaction fees are charged at the time of transaction and are included in the total purchase price.
- 5.3. Certain merchants may charge an additional fee if the Card is used to purchase goods and/or services. This fee is determined and charged by the merchant and is not retained by us.

6. HOW TO USE YOUR GIFT CARD

- 6.1. We shall be entitled to assume that you authorised a transaction where:
 - 6.1.1. the magnetic stripe of the Gift Card was accepted by the retailer.
 - 6.1.2. the tap and pay functionality of your digital Gift Card was accepted by the retailer.
 - 6.1.3. there is a signed proof of sale.
 - 6.1.4. Relevant information is provided to the retailer that allows the transaction to be processed.
- 6.2. Once we have received your instruction to proceed with the transaction, it cannot be stopped or revoked. Please

see section 14 of this agreement for more information. We will deduct the value of the transaction from the remaining balance of the Gift Card. The retailer or service provider that has accepted your Gift Card for payment will generally receive payment within five business days.

- 6.3. The Gift Card can be used in the form of full or partial payment for purchases. In the case of partial payment, the person using the Gift Card must pay the outstanding amount of the purchase by alternative means, for example, cash or debit card or credit. You must check with the Retailer if this is allowed.

7. RESTRICTIONS ON THE USE OF GIFT CARDS

- 7.1. You should not attempt to use your Gift Card at non-participating retailers .
- 7.2. A gift card:
 - 7.2.1. may not be topped up after use;
 - 7.2.2. cannot be used to withdraw cash via ATMs, banks or other institutions;
 - 7.2.3. is not permitted to be used for the purposes of purchasing foreign currency;
 - 7.2.4. is not permitted to be used for the purpose of purchasing other Gift Cards;
 - 7.2.5. is not permitted to be used for mail order, telephone, internet or other non – face – to – face transactions.
- 7.3. A gift card:
 - 7.3.1. is not linked to a bank account.
 - 7.3.2. is not a cheque guarantee card.
 - 7.3.3. is not a charge card.
 - 7.3.4. is not a credit card.
- 7.4. The balance of a Gift Card does not generate interest.
- 7.5. The use of a Gift Card for identification purposes is not permitted.
- 7.6. A Gift Card cannot be used for regular pre-authorized payments, for gambling, or for any illegal purpose.
- 7.7. We may restrict the use of your Gift Card:
 - 7.7.1. if we have reasonable grounds to believe that the Gift Card is being used or associated with in any way with fraudulent or other illegal activities.
 - 7.7.2. if we believe that you have breached or otherwise failed to comply with these terms and conditions;
or
 - 7.7.3. in the event of exceptional circumstances that prohibit the normal operation of the Card Gift.

8. MANAGING YOUR GIFT CARD

- 8.1. The available balance on the Gift Card will be reduced by the value of each payment made with the Gift Card. Where you have used the Gift Card to pay for goods or services, the value of the transaction plus any relevant fees or charges will be paid to the retailer or service provider through the payment scheme network.
- 8.2. If you attempt to make a payment for a value that exceeds the remaining balance of the Gift Card, the transaction will be declined. If you know the remaining balance of your Gift Card, you may be able to make a partial payment, subject to the Retailer. Please check with the Retailer before attempting this.

- 8.3. To check the available balance on your Gift Card or view a statement of recent transactions, you can:
- 8.3.1. access <https://www.getmybalance.com> and use the balance inquiry service;
 - 8.3.2. contact customer service in accordance with section 14 below (please note that calling rates may apply, no higher than those of a standard domestic call; please check with your telephone service provider); or
 - 8.3.3. scan the QR code that appears on the back of the Gift Card (where applicable), using your smartphone (compatible with devices using Apple iOS and Android phones, or Windows). Please note that data rates may apply. Check with your telephone provider.

9. GIFT CARD EXPIRATION

- 9.1. The Card will expire twelve (12) months after activation (the “**Expiry Date**”). After the Expiry Date, you cannot use the Card. This agreement will continue until the Expiry Date.

10. CANCELLATION PERIOD AND REFUND PROCEDURE

- 10.1. If the Gift Card is purchased over the Internet, the original purchaser of the Gift Card will be entitled to a fourteen- (14) day Cooling-off Period (providing the Gift Card has not been used). If you purchased your Gift Card online and wish to request cancellation, please contact customer service in accordance with section 14 below.
- 10.2. Funds returned to the original purchaser pursuant to section 10.1 will be refunded in the same form in which they were received. For example, if the original purchaser chose to pay for the Gift Card with a debit or credit card, the funds will be refunded to the same debit or credit card.
- 10.3. If the Gift Card was purchased at a shopping mall, retail location, or card dispensing kiosk, the original purchaser may be entitled to a refund within fourteen (14) days of purchase. In these circumstances, if you are the original purchaser and wish to cancel your Gift Card, return it to the customer service desk at the applicable shopping mall or retail location, without having used the card, along with your original purchase receipt, within fourteen (14) days of purchase.

11. KEEP YOUR GIFT CARD AND DETAILS SAFE

You are responsible for keeping your Gift Card and associated details secure. You must take all reasonable steps to prevent the loss, theft, or misuse of the Gift Card. Do not disclose the details associated with the Gift Card to anyone except when absolutely necessary e.g., when making a transaction or transmitting the Gift Card to another person as a gift.

12. LOST, STOLEN OR DAMAGED GIFT CARDS

- 12.1. If your Gift Card is lost, stolen, or damaged, we recommend that you contact customer service in accordance with section 14 below as soon as possible. We may ask you to provide a variety of details to confirm that you are the authorised holder of the Gift Card. Once this verification process is complete, (if necessary), we will do the following:
- 12.1.1. block your Gift Card if you have reported it lost or stolen; or
 - 12.1.2. cancel your Gift Card if you have reported that it is damaged.
- 12.2. Blocking or cancelling your Gift Card will ensure that it can no longer be used while we make the necessary arrangements, where possible, for a replacement Gift Card to be made available to you.
- 12.3. You will be liable for the value of all transactions if we believe or have reason to suspect that you:
- 12.3.1. have acted fraudulently;
 - 12.3.2. have intentionally, recklessly, or negligently, failed to keep your Gift Card or your security details safe; or

- 12.3.3. an undue or unreasonable period of delay elapsed between the loss or theft of your Gift Card and the notification to customer service of the loss or theft.
- 12.4. Upon satisfactory completion of the verification process described in section 12.1 above, we may arrange for a replacement Gift Card to be available to you at the relevant shopping centre or retail outlet. In the event that we are able to make a replacement Gift Card available to you, a fee will apply as set out in section 5 (Fees and Charges).
- 12.5. The cooling-off period described in section 10.1 above does not apply to any replacement Gift Card.

13. RETAIL PURCHASES AND TRANSACTION DISPUTES

- 13.1. We are not responsible for the safety, legality, quality or any other aspect of goods or services purchased with a Gift Card.
- 13.2. If you believe that you did not authorise a particular transaction, or if you wish to raise a dispute about goods or services purchased, you should contact Customer Service as soon as possible within a reasonable time in accordance with section 14 below. If an undue or unreasonable period of delay has elapsed between the occurrence of the transaction or dispute in question and your notification to customer service, we may not be able to assist you.
- 13.3. Under certain circumstances, a transaction may be initiated but not completed. When this happens, it may result in the value of the transaction being deducted from the balance of the Gift Card and becoming unavailable for use; we refer to this as a pending authorisation or a block. In these cases, you must contact customer service in accordance with section 14 below and provide some proof to show that the transaction has been cancelled or reversed. In the absence of sufficient evidence, we reserve the right to impose a waiting period of seven (7) business days before the blocked amount on your Gift Card is reinstated.

14. CUSTOMER SERVICE

- 14.1. All inquiries regarding a Gift Card should be directed to La Vallée customer service:
 - 14.1.1. by calling + 33 1 60 42 35 00. The use of the telephone line provided does not imply a higher rate than the rate of a call to a standard geographic or mobile fixed line; or
 - 14.1.2. communicating with La Vallée via our email at ticlvv@valueretail.com Customer support services are available during shopping centre opening hours. You should check your shopping centre for their opening hours as they may vary.
- 14.2. If you wish to make a claim in relation to your Gift Card, you must first contact La Vallée, the Distributor of this Card, using the details provided above. You will be asked to explain the reason for your dissatisfaction. La Vallée will register your complaint and investigate it in accordance with their complaints handling protocol. Once your complaint has been investigated, you will be sent a final written response.

15. LIMITATION OF LIABILITY

- 15.1. EML shall not be liable for:
 - 15.1.1. losses that were not foreseeable at the time of purchase of the Gift Card;
 - 15.1.2. losses that were not caused by any breach on their part (each acting separately);
 - 15.1.3. business losses; or
 - 15.1.4. losses caused to non-consumers.

In any event the aggregate liability of EML will be limited to the value loaded onto the gift card at the time of purchase.

16. CHANGES TO THESE TERMS AND CONDITIONS

These terms and conditions may be changed or modified at any time for legal, regulatory or security reasons or to allow for proper delivery of the Gift Card scheme. If changes are made, they will be posted two months before they take effect (unless we are required by law to provide a shorter notice period) and copies of the revised terms and conditions will be made available at customer service counters in shopping malls and participating retail establishments; and online at <https://www.getmybalance.com>.

We will assume that you have accepted any change to these Terms and Conditions unless you notify us otherwise.

17. GOVERNING LAW

To the fullest extent permitted by law and without affecting your legal rights as a consumer in the country you are domiciled, this Agreement and any dispute or claim arising out of or in connection with it or its subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims) shall be governed by, and construed in accordance with, the laws of England and Wales. The courts of England and Wales, or if you are a consumer, the courts for the place where you are domiciled, as applicable to the respective party according to the relevant EU and local laws, shall have jurisdiction in relation to such disputes and claims as referred to in the previous sentence.

Appendix - Pay Provider Terms and Conditions

IMPORTANT INFORMATION FROM EML PAYMENTS EUROPE LIMITED (EML)

In these terms and conditions, "Pay Provider" means whichever of Google Pay, Apple Pay or Samsung Pay provides the ability to make purchases on your mobile device. Apple Pay is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

1. Using your Pay Provider with an EML card (Card)

Your Pay Provider allows you to make purchases using your Card with a compatible mobile device where your Pay Provider is accepted by merchants. Your Card's Terms and Conditions governs the use of your Card in your Pay Provider and nothing in these terms in conditions alters or amends the restrictions placed on the use of your Card.

2. Security

You are responsible for all transactions on a Card and as such, you must keep your device and security credentials safe and secure at all times, in the same way you would your physical Card or PIN. Never share your device security credentials or allow another person to register their fingerprint to your device as that person will be able to make payments using your Card. If you do allow someone access, you will be responsible for their use of your Card.

We recommend you always use the device lock feature on your mobile device. For more information about safety and security refer to your mobile device manufacturer security settings.

3. Lost/Stolen Device & Unauthorised Use

If your mobile device has been lost, stolen or compromised in any way, you should contact EML on 0044 121 268 3210. We can suspend or remove your Card from your Pay Provider to prevent further unauthorized use. Further, you may be able to use your Pay Provider's Find My Mobile service to remotely Lock or Wipe your device (also Locking or Wiping your Pay Provider and all the payment cards registered in it). See also any FAQs that may be available on your Pay Provider's website in respect of Security.

4. Using your information

We use your information to manage your use of your Pay Provider, present you with updates and to display targeted offers and advertising from time to time. Your Pay Provider shares information with us for fraud and identification purposes. We always use your information in accordance with EML's Online Privacy Statement which can be viewed at EMLPayments.com

When you register your Card to your device, your Pay Provider or its parent company may access and process your information, including information about your transactions. We share some of your information with your Pay Provider or its parent company to display to you in your Pay Provider, which your Pay Provider or its parent company uses in an aggregated and de-identified way to help improve your Pay Provider. The use of your personal information by your Pay Provider or its parent company is solely governed by Pay Provider's privacy policy or that of its parent company which are available online.

5. Using your Pay Provider's technology

Your Pay Provider may change its services from time to time and EML has no control over your Pay Provider's decisions to change any of its services or products (including your Pay Provider's terms or use or privacy policies). In order to use your Pay Provider, you must agree to your Pay Provider's terms of use and privacy policy which are available on your Pay Provider's website.