

## برامج الولاء – البنود والشروط

تمتلك شركة ("Value Retail") Value Retail PLC شبكة واسعة من الشركاء تشمل شركات الطيران ومزودي خدمة البطاقات الائتمانية وشركاء السفر عبر الإنترنت والفنادق، كما يمكن الاطلاع على قائمة كاملة بها عن طريق الموقع الإلكتروني: <http://www.TheBicesterVillageShoppingCollection.com/en/experience/tourist-information/travel-partners/travel-partners> ("الشركاء المساهمين").

تسري البنود والشروط التالية ("البنود") على عرض "أميال" أو "نقاط" أو ما يعادلها من "خصومات" لعملاء شركة Value Retail باعتبارهم أيضًا أعضاء في برامج الولاء مع الشركاء المساهمين ("العملاء"). كما تعتبر هذه الشروط مكملًا للشروط الواردة في أي أميال إضافية أو دعوة عرض ترويجي ("دعوة") يتلقاها العميل. كما يجب مراجعة الدعوة بعناية حيث قد تُطبق بنود وشروط إضافية.

### كيفية المشاركة

1. لاستلام "أميال" أو "نقاط" أو ما يعادلها من "خصومات" ضمن برنامج الولاء، العملاء:
  - 1.1 يجب تقديم بطاقة العضوية الخاصة بالشريك المساهم (عند الاقتضاء) يجب تقديم بطاقة العضوية الخاصة بالشريك المساهم (عند الاقتضاء) دعوتهم مع إيصالاتهم للسلع، التي تشمل المواد الغذائية والمشروبات ("المشتريات المؤهلة") التي يشتريها العميل، إلى مركز المعلومات السياحية أو مركز الاستقبال/ الزوار في القرى المشاركة التي تشكل جزءًا من The Bicester Village Shopping Collection (مجموعة متاجر بيسستر فيلاج)؛ تحديدًا بيسستر فيلاج لندن، كيلدار فيلاج، دبلن؛ ولا فاله فيلاج؛ وفرتهام فيلاج؛ وإنغولشتات فيلاج في ميونيخ؛ وماسميشلين فيلاج في بروكسل؛ وفيدنزا فيلاج في ميلان؛ ولا روكا فيلاج في برشلونة؛ ولاس روزاس فيلاج في مدريد؛ وسوجو فيلاج في الصين؛ وشنغهاي فيلاج الصين؛ (مجمعة في "قرى Value Retail").
  - 1.2 الإقرار بأن شركة Value Retail ستحتاج إلى جمع وتجهيز البيانات الشخصية للعميل (والتي قد تتضمن اسمه ورقم بطاقة العضوية (أو جزء منه) وتكاليف المعاملات ومكان الإقامة ونوعه وتاريخ الميلاد والبريد الإلكتروني و / أو أرقام التليفون الأرضي و / أو أرقام الهواتف المحمولة وغيرها من بيانات الاتصال التي قد يطلبها الشركاء المساهمين) لأغراض تقديم المنح "الأميال" أو "النقاط" أو ما يعادلها من "خصومات" إلى العملاء ولأغراض متابعة مستويات تكاليف العميل مع شريك مساهم لتقييم ما إذا تم استيفاء الحد السنوي من التكاليف المعينة (انظر الفقرات من 5 إلى 8 المذكور أدناه). سيتم إجراء جميع عمليات جمع وتجهيز هذه البيانات الشخصية بواسطة شركة Value Retail وفقًا لسياسة الخصوصية في الشركة، والتي يمكن الوصول إليها عبر الموقع الإلكتروني:

[www.TheBicesterVillageShoppingCollection.com/en/legal/privacy-policy/#](http://www.TheBicesterVillageShoppingCollection.com/en/legal/privacy-policy/#).

2. بالإضافة إلى المتطلبات المذكورة أعلاه، للحصول على "أميال إضافية"، أو "نقاط إضافية" أو "خصومات إضافية" التي تمثل موضوع عرض ترويجي محدد. يجب على العملاء، في نفس الوقت، تقديم دعوتهم للمشاركة في عرض "المكافأة" المرتبط بمركز المعلومات السياحية أو مركز الاستقبال / الزوار في قرية Value Retail المشاركة.
3. لا يمكن تقديم مطالبات عروض "الأميال الإضافية" أو "النقاط الإضافية" أو "خصومات إضافية" إلا في نفس تاريخ إجراء عمليات الشراء المؤهلة. ولن يُسمح بمطالبات بأثر رجعي عن "الأميال الإضافية" أو "النقاط الإضافية" أو "خصومات إضافية".
4. لن يتم منح أي "نقاط" أو "أميال" أو "خصومات" وما يعادلها لعمليات الشراء المؤهلة التي يشتريها أي شخص آخر غير العميل. قد يُطلب من العميل تقديم أدلة (اولتي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، إثبات الهوية وإثبات الشراء)، بغرض تحقق الارتباط المقبول لشركة Value Retail بأن المشتري الخاص بالمشتريات المؤهلة هو بالفعل من يحصل على أي "نقاط"، "أميال" أو "خصومات" ما يعادلها.

### الحد السنوي

5. إذا تقدم العميل بطلب للحصول على "نقاط" أو "أميال" أو ما يعادلها من "خصومات" مع شريك مساهم، وفي أي نقطة خلال سنة تقويمية، فإن تكاليف السنة المجمع للعميل خلال تلك السنة المتعلقة بمثل هذه الطلبات لـ "النقاط" أو "الأميال" أو من "الخصومات" وما يعادلها في أي عدد من متاجر Value Retail وما يعادلها أو ما يتجاوز الحد السنوي (كما هو موضح أدناه في الفقرة 6) فإن السعر الذي يُمنح بموجبه "النقاط" أو "الأميال" أو ما يعادلها من "خصومات" مع هذا الشريك المساهم لما تبقى من ذلك العام سيكون "سعر الربح المخفض" الوارد في الجدول في الفقرة 9 أدناه.

6. يجب أن يبلغ الحد الأدنى السنوي 30,000 يورو، باستثناء 2018؛ حيث يتم تصنيف الحد الأدنى السنوي إلى 12,500 يورو للشركاء المساهمين الذين يعملون مع "تاريخ سريان الحد السنوي" (انظر الجدول في الفقرة 9) بتاريخ 1 أغسطس 2018 (إجمالاً "الحد السنوي").

7. بالإضافة إلى "الأميال الإضافية" السابقة، لن يتم منح "أميال إضافية" أو "نقاط إضافية" إلى العميل الذي حقق أو تجاوز الحد السنوي، وذلك لما تبقى من العام الذي استوفى فيه العميل أو تجاوز الحد السنوي.

8. عندما يتقدم العميل بطلب "نقاط" أو "أميال" أو ما يعادلها من "خصومات" وما يعادلها بإيصالات من "متاجر بيسستر فيلاج" التي تكون بعملة غير اليورو، يتم استخدام أسعار الصرف التالية لحساب ما إذا كان العميل قد وصل إلى الحد السنوي أو تجاوزه لبدء مكافآت مخفضة بسعر "نقاط" أو "أميال" أو من "خصومات" وما يعادلها:

- 1 جنيه إسترليني = 1.13 يورو
- 1 يوان صيني = 0.128 يورو

#### الأسعار الربحية

9. يتضمن الجدول التالي الأسعار التي يمنحها الشريك المساهم "نقاط" أو "أميال" أو ما يعادلها من "خصومات"، التي تشمل التخفيضات في الأسعار، حيث يفى العميل بالحد السنوي أو يتجاوزها، كما هو موضح في الجدول التالي. ويتم منح ربع أو ثلاثة أرباع من "نقاط" أو "أميال" أو ما يعادلها من "خصومات" إلى العميل، وتحفظ Value Retail بحقها في اقتطاع هذه النسبة المئوية إلى أقرب "نقاط" أو "أميال" أو من "خصومات" وما يعادلها:

الشريك المساهم	معدل المكسب المنتظم	تخفيض معدل الربح بعد وصول الحد السنوي إلى	الحد السنوي تاريخ التنفيل
فلاينج بلو	2 ميل مقابل 1 جنيه إسترليني مصروف 3 أميال مقابل 10 رنمينبي مصروف	2 ميل مقابل 5 جنيهات إسترليني مصروف 3 أميال مقابل 50 رنمينبي مصروف	1 أغسطس 2018
نادي الخطوط الجوية البريطانية، إيركلوب، أيبيريا بلس، ميريديانا كلوب، فويلينج كلوب	5 نقاط أفويس مقابل كل 4 يورو / 4 جنيه إسترليني / 40 رنمينبي مصروف	5 نقاط أفويس مقابل مقابل 20 يورو / 20 جنيه إسترليني / 200 رنمينبي مصروف.	1 أغسطس 2018
مايلز أند مور	1 ميل مقابل 1 يورو / 1 جنيه إسترليني / 10 رنمينبي مصروف.	1 ميل مقابل 5 يورو / 5 جنيه إسترليني / 50 رنمينبي مصروف.	1 أغسطس 2018
مايليمجاليا	1 ميل مقابل 1 يورو / 1 جنيه إسترليني مصروف	1 ميل مقابل 5 يورو / 5 جنيه إسترليني مصروف.	1 أغسطس 2018
فيرجن فلاينج كلوب	1 ميل مقابل 1 يورو / 1 جنيه إسترليني مصروف	1 ميل مقابل 5 يورو / 5 جنيه إسترليني مصروف.	1 من أغسطس 2018

إتحاد جيست	2 ميل مقابل 1 جنيه استرليني مصروف	2 ميل مقابل 5 يورو/5 جنيه استرليني مصروف.	1 من أغسطس 2018
قطر بريفيليج	1.25 ميل مقابل 1 يورو/1 جنيه إسترليني/10 رنمينبي مصروف.	1.25 ميل مقابل 5 يورو/5 جنيه إسترليني/50 رنمينبي مصروف.	1 من أغسطس 2018
جيت بريفيليج	2 ميل مقابل 1 يورو/1 جنيه إسترليني مصروف	2 ميل مقابل 5 يورو/5 جنيه استرليني مصروف.	1 من أغسطس 2018
ابروفولت بونس	1 ميل مقابل 1 يورو/0.75 جنيه إسترليني مصروف	1 ميل مقابل 5 يورو/3.75 جنيه استرليني مصروف	1 من أغسطس 2018
فرسان السعودية	1 ميل مقابل 1 يورو/1 جنيه إسترليني مصروف	1 ميل مقابل 5 يورو/5 جنيه استرليني مصروف.	1 من يناير 2019
إيستر نمايلز-الصين الشرقية	2 ميل مقابل 1 يورو/1 جنيه إسترليني/10 رنمينبي مصروف.	2 ميل مقابل 5 يورو/5 جنيه استرليني/50 رنمينبي مصروف.	1 من يناير 2019
آسيا مايلز - كائاي باسيفيك	2 ميل مقابل 1 يورو/1 جنيه إسترليني/10 رنمينبي مصروف.	2 ميل مقابل 5 يورو/5 جنيه استرليني/50 رنمينبي مصروف.	1 من يناير 2019
ايه.إن.ايه.مايلياج	1 ميل مقابل 1 يورو/1 جنيه إسترليني مصروف	1 ميل مقابل 5 يورو/5 جنيه استرليني مصروف.	1 من يناير 2019
الخطوط الجوية الماليزية (إنريتش)	2 ميل مقابل 1 يورو/1 جنيه إسترليني/10 رنمينبي مصروف.	2 ميل مقابل 5 يورو/5 جنيه استرليني/50 رنمينبي مصروف.	1 من يناير 2019
طيران سنغافورة كريسفلاير	2 ميل مقابل 1 يورو/1 جنيه إسترليني/10 رنمينبي مصروف.	2 ميل مقابل 5 يورو/5 جنيه استرليني/50 رنمينبي مصروف.	1 من يناير 2019
الخطوط الجوية الصينية Ctrip	قرية بيكستر، قرية لافالي، قرية لاروكا، قرية لاس روزاس خصم 2% من قيمة المصروف قرية ويرثيام، قرية إنجولستادت، قرية كيلدار، قرية فيدينزا، قرية ماسميثلين خصم 4% من قيمة المصروف	قرية بيكستر، قرية لافالي، قرية لاروكا، قرية لاس روزاس خصم 0.4% من قيمة المصروف قرية ويرثيام، قرية إنجولستادت، قرية كيلدار، قرية فيدينزا، قرية ماسميثلين خصم 0.8% من قيمة المصروف	1 من يناير 2019

10. تحتفظ Value Retail بحقها في رفض منح أي "نقاط" أو "أميال" أو ما يعادلها من "خصومات" في حالات الغش الفعلية أو المشتبه بها.

11. لتجنب الشك، لا يحق للعملاء الملتزمين بالشروط المذكورة أعلاه سوى الحصول على "نقاط" أو "أميال" أو ما يعادلها من "خصومات" المتعلقة بشريك مساهم واحد (1) لكل إيصال شراء مؤهل. ويجب رفض أي محاولة للمطالبة بـ "نقاط" أو "أميال" أو ما يعادلها من "خصومات" المتعلقة بشركاء مساهمين متعددين باستخدام إيصال (إيصالات) الشراء المؤهلة نفسها.

12.12. كما يشير استخدام أحقية العميل لعرض "نقاط" أو "أميال" أو ما يعادلها من "خصومات" في متاجر Value Retail إلى موافقة العميل على الالتزام بهذه البنود والشروط وقبوله لسياسة الخصوصية والبنود والشروط الخاصة بشركة Value Retail الموجودة في الموقع الإلكتروني: [www.thebicestervillageshoppingcollection.com/en/legal/privacy-policy](http://www.thebicestervillageshoppingcollection.com/en/legal/privacy-policy)

### الشروط العامة

13. الحق في المشاركة في العرض لاستلام نقاط" أو "أميال" أو ما يعادلها من "خصومات" الخاصة بمتاجر Value Retail هو أمر شخصي للعميل و / أو مستلم الدعوة، حسب الاقتضاء، ولا يجوز نقله. ولا يجوز نسخ الدعوة أو إعادة استنساخها أو توزيعها بأي شكل أو بأي وسيلة لاستخدامها من قبل شخص آخر غير المستلم الأصلي. لا يجوز نسخ الدعوة أو إعادة إصدارها أو توزيعها بأي شكل أو وسيلة بغرض استعمالها من قبل شخص غير متلقي الدعوة الأصلي.

14. لا يجوز استخدام الحق في الحصول على نقاط" أو "أميال" أو من "خصومات" وما يعادلها في متاجر Value Retail مع أي عرض خاص آخر أو قسيمة أو إيصال آخر. ولا يمكن استبدال "نقاط" أو "أميال" أو ما يعادلها من "خصومات" في أي من قرى Value Retail بأموال نقدية.

15. تحتفظ Value Retail بحقها في السحب أو تخفيض أو إلغاء قدرة العميل على تكوين "نقاط" أو "أميال" أو ما يعادلها من "خصومات" مع شريك مساهم لأي سبب في أي وقت.

16. تحتفظ Value Retail بحقها في تغيير أو تعديل أو إصلاح هذه البنود والشروط، والتي تشمل مستوى الحد السنوي أو أسعار الصرف المشار إليها في الفقرات 5 و6 و8 المذكورة أعلاه في أي وقت عن طريق نشر البنود والشروط المحدثة على موقع مجموعة تسوق بيستر فيلاج.

17. يكون قرار شركة Value Retail في جميع الأمور نهائياً. ولن تكون الشركة مسؤولة أمام العميل عن أي خسارة مالية ناشئة عن الرفض أو إلغاء أو سحب مشاركته في خطط "نقاط" أو "أميال" أو يعادلها من "خصومات" أو أي عجز أو فشل من جانب العميل بخصوص الاستفادة من هذا العرض.

18. مقدم العرض هي شركة Value Retail بي ال سي وعنوانها المسجل هو: ١٩ شارع بيركلي، لندن، الرمز البريدي W1J 8ED، المملكة المتحدة.