

Conditions générales pour remise supplémentaire de points Rewards et Miles

Value Retail PLC (« Value Retail ») dispose d'un vaste réseau de partenaires, comprenant notamment des compagnies aériennes, des émetteurs de cartes de crédit, des spécialistes du voyage en ligne et des consortiums d'hôtels.

Du 6 septembre 2024 au 23 septembre 2024, La Vallée Village, qui est géré par Value Retail, ALL et Flying Blue, propose à leurs membres, sous réserve de respecter les conditions d'éligibilité et de participation prévues aux présentes conditions générales, de bénéficier de Miles et points Rewards supplémentaires.

(ci-après l' « Offre Promotionnelle »)

1. Description générale de l'Offre Promotionnelle

Cette offre permet aux membres du programme de fidélité Flying Blue, ALL – Accor Live Limitless et La Vallée Village, quel que soit leur statut de fidélité et leur pays de résidence, d'obtenir un bonus de Miles et Rewards pour chaque euro dépensé à La Vallée Village.

2. Conditions d'éligibilité

Les clients doivent :

- a. Être membre du programme ALL – Accor Live Limitless et du programme Flying Blue
- b. Avoir activé la connexion des comptes ALL – Accor Live Limitless et Flying Blue en souscrivant au partenariat gratuitement avant leurs achats.
- c. Être membre du programme La Vallée Village

Si le client n'est pas membre des programmes de fidélité ci-dessus, il peut le devenir via les liens suivants :

- Membre du programme ALL - Accor Live Limitless : <https://all.accor.com/>
- Membre du programme Flying Blue : <https://www.flyingblue.fr/>
- Adhérent au partenariat ALL x Flying Blue : <https://all.accor.com/loyalty-program/partners/airfranceklm/index.fr.shtm>
- Membre du programme La Vallée Village : <https://www.lavallee-village.com/fr/campaign-pages/partenaires/flying-blue/>

3. Conditions de participation

Les clients doivent avoir effectué des achats, à La Vallée Village, dans les boutiques participantes. Les clients peuvent uniquement créditer des achats personnels. Les clients se verront demander les justificatifs suivants :

1. Compte ALL ACCOR avec nom et prénom du client
2. Carte bancaire avec nom et prénom du client
3. Compte Membre La Vallée Village avec nom et prénom du client
4. Compte fusionné ALL ACCOR LIVE LIMITLESS et FLYING BLUE sous le même nom/prénom

Toute identité différente entre les différents justificatifs conduira à une non-application de l'offre.

5. Carte bancaire servant aux achats, au même nom/prénom que le compte ALL ACCOR
6. Tickets de caisse ou Factures avec reçus CB/ justificatif de paiement reçu par email

Les clients doivent se rendre au Tourism Information Center de La Vallée Village avec les reçus d'achat pour réclamer leurs Miles Flying Blue et points Rewards.

A l'issue de la période de l'offre promotionnelle, ALL Accor se chargera de communiquer à FLYING BLUE, les comptes fusionnés pour procéder au crédit des Miles FLYING BLUE.

Pour créditer les points par email, voici les justificatifs qu'il faudra adresser à FrequentFlyerRewards@LaValléeVillage.com entre le 6 et 23/09/24 :

- Nom :
- Prénom :
- Adresse Email :

- Une photo du compte membre ALL ACCOR (Il est important d'avoir le numéro complet du compte, ainsi que le nom/ prénom tels qu'affichés sur le compte.)
- Les tickets de caisse de vos achats effectués à La Vallée Village pendant la période de la promotion (attention, les photos doivent être lisibles et complètes. Les tickets de caisse qui ont un nom/ prénom différents du compte ALL Accor ne seront pas pris en compte)
- Pour les paiements par CB ou Carte Cadeau, une photo de votre CB montrant uniquement les 4 derniers chiffres
- Si vous n'avez pas de tickets de caisse, merci de nous fournir les factures à votre nom/ prénom et un reçu de CB si paiement par carte bleue.
- Pour les paiements à distance, merci de nous fournir la facture et la confirmation de paiement reçu par email.

Veillez noter que toute demande incomplète ne pourra être prise en compte par notre service Frequent Flyer.

4. Miles et points Rewards supplémentaires

Pour chaque euro dépensé à La Vallée Village, les clients éligibles à l'offre recevront :

- 2 Miles chez Flying Blue
- 3 points Rewards chez ALL Accor

Les Miles et les points Rewards seront crédités dans un délai de six semaines suivant la fin de l'offre.

Il est important de noter que si le seuil d'un client de 30 000€ crédités à date, pour l'année 2024, sur le compte FLYING BLUE, le nouveau barème appliqué sera de 5€ = 2 Miles.

5. Responsabilité

Flying Blue, Accor et La Vallée Village ne seront pas responsables en cas de non-exécution ou d'indisponibilité de l'Offre Promotionnelle en raison d'un événement de force majeure. Les clients éligibles n'auront droit à aucune compensation et les avantages de l'offre (y compris les Miles et les Points de Récompense) ne seront pas émis/crédités si l'offre ne peut être mise en œuvre dans ces circonstances.

Pour toute difficulté à recevoir vos Miles ou Récompenses, veuillez envoyer une demande détaillée par e-mail à traveltrade@thebicestervillageshoppingcollection.com avec des copies de vos factures.

Toute violation par un client éligible des présentes Conditions Générales d'Utilisation, toute utilisation abusive ou frauduleuse des cartes, des Miles ou des Points Rewards, toute communication d'informations falsifiées et/ou tout comportement préjudiciable ou répréhensible de la part du client éligible ou de l'une des personnes l'accompagnant (en particulier un comportement regrettable, malveillant ou insultant envers le personnel de La Vallée Village), peut entraîner le non-versement des points Miles ou Rewards.

6. Données personnelles

En devenant membre des programmes susmentionnés, vous acceptez les conditions générales des programmes ALL – Accor Live Limitless (ACCOR SA, 82 rue Henri Farman, 92130, Issy-les-Moulineaux), Flying Blue (Flying Blue, 8-10 rue Henri Sainte-Claire Deville, 92500, Rueil-Malmaison) et La Vallée Village (VR SERVICES SNC, 3 Cours de la Garonne, 77700 Serris) pour que cette dernière collecte des données personnelles liées à vos achats, telles que les numéros de membre ALL, les montants dépensés au cours des achats à La Vallée Village et le nombre de Miles Flying Blue et points Rewards gagnés et partage ces données auprès de Flying Blue.

La collecte et le partage de ces données sont nécessaires à la mise en œuvre et à la gestion de cette offre entre ALL – Accor Live Limitless, Flying Blue et La Vallée Village afin d'en garantir le bon fonctionnement (crédit de points Rewards et de Miles, traitement des éventuelles réclamations, etc.).