

Conditions générales pour la remise supplémentaire de points Reward et Miles dans le cadre d'un partenariat entre La Vallée Village, ALL – Accor Live Limitless et Flying Blue

1. Organisateur de l'opération

La Société Value Retail PLC, société de droit étranger immatriculée au Royaume Uni sous le numéro 02782532 dont le siège social est situé au 19 Berkeley Street, LONDON, W1J 8ED, Royaume Uni (ci-après « Value Retail »), dispose d'un vaste réseau de partenaires, comprenant notamment des compagnies aériennes, des émetteurs de cartes de crédit, des spécialistes du voyage en ligne et des consortiums d'hôtels, et est la société mère de la société VR SERVICES SNC, immatriculé au RCS de Meaux sous le numéro 428 821 896 et au capital de 3 286 260 euros dont le siège est situé au 3 Cours de la Garonne, La Vallée Village, Serris, France, qui opère La Vallée Village, et organise une offre promotionnelle à La Vallée Village, dans ses boutiques participantes, du 6 septembre 2024 à 10h heure française au 23 septembre 2024 20h heure française (ci-après l' « **Offre Promotionnelle** »).

2. Description générale de l'Offre Promotionnelle

L'Offre Promotionnelle permet aux clients, qui sont membres des programmes de fidélité Flying Blue, ALL – Accor Live Limitless et La Vallée Village, quel que soit leur statut de fidélité et leur pays de résidence (ci-après les « Membres »), d'obtenir un bonus de Miles et Reward pour chaque euro dépensé à La Vallée Village durant la période d'éligibilité de ladite Offre Promotionnelle.

3. Conditions d'éligibilité

Les clients doivent impérativement et cumulativement :

- Être membre du programme ALL – Accor Live Limitless et du programme Flying Blue durant la période d'éligibilité de l'Offre Promotionnelle ;
- Être membre du programme La Vallée Village
- Avoir activé gratuitement la connexion des comptes ALL – Accor Live Limitless et Flying Blue en souscrivant au partenariat avant leurs achats.

Si le client n'est pas encore Membre, il peut le devenir via les liens suivants :

- Membre du programme ALL - Accor Live Limitless : <https://all.accor.com/>
- Membre du programme Flying Blue : <https://www.flyingblue.com/fr/home>
- Adhérent au partenariat ALL x Flying Blue : <https://all.accor.com/loyalty-program/partners/airfranceklm/index.fr.shtm>
- Membre du programme La Vallée Village : <https://www.lavalleeillage.com/fr/campaign-pages/partenaires/flying-blue/>

Toutes les informations nécessaires concernant le programme Flying Blue sont accessibles via ce lien : <https://www.flyingblue.com/fr/programme/more-info/earn>

4. Conditions de participation à l'Offre Promotionnelle

Les clients Membres doivent avoir effectué des achats, à La Vallée Village, dans les boutiques participantes, respectant certaines conditions.

Les clients Membres peuvent créditer uniquement des achats personnels.

Tout achat effectué dans le cadre de l'Offre Promotionnelle pourra faire l'objet de demandes complémentaires de justificatifs auprès du client, à savoir :

1. Compte ALL ACCOR avec nom et prénom du client Membre ;
2. Carte bancaire avec nom et prénom du client Membre ;
3. Compte Membre La Vallée Village avec nom et prénom du client Membre
4. Compte fusionné ALL ACCOR LIVE LIMITLESS et FLYING BLUE sous le même nom/prénom

Toute identité différente entre les différents justificatifs conduira à une non-application de l'Offre Promotionnelle :

1. Carte bancaire servant aux achats, au même nom/prénom que le compte ALL ACCOR
2. Tickets de caisse ou Factures avec reçus CB/ justificatif de paiement reçu par email

Une fois les achats effectués, les clients Membres doivent se rendre au Tourism Information Center de La Vallée Village avec les reçus d'achat pour demander leurs Miles Flying Blue et points Reward.

A l'issue de la période de l'Offre Promotionnelle, ALL Accor se chargera de communiquer à FLYING BLUE, les comptes fusionnés pour procéder au crédit des Miles FLYING BLUE.

Pour créditer les points par email, voici les justificatifs que XXX adressera à à FrequentFlyerReward@LaValléeVillage.com entre le 6 septembre 2024 et le 23 septembre 2024 inclu :

- Nom :
- Prénom :
- Adresse Email :
- Une photo du compte membre ALL ACCOR (Il est important d'avoir le numéro complet du compte, ainsi que le nom/ prénom tels qu'affichés sur le compte.)
- Les tickets de caisse de vos achats effectués à La Vallée Village pendant la période de la promotion (attention, les photos doivent être lisibles et complètes. Les tickets de caisse qui ont un nom/ prénom différents du compte ALL Accor ne seront pas pris en compte)
- Pour les paiements par CB ou Carte Cadeau, une photo de votre CB montrant uniquement les 4 derniers chiffres
- Si vous n'avez pas de tickets de caisse, merci de nous fournir les factures à votre nom/ prénom et un reçu de CB si paiement par carte bleue.
- Pour les paiements à distance, merci de nous fournir la facture et la confirmation de paiement reçu par email.

Le client Membre reconnaît que toute demande incomplète ne pourra être prise en compte par le service Frequent Flyer traitant les demandes.

5. Miles et points Reward supplémentaires

Pour les achats réalisés à La Vallée Village, les clients Membres éligibles à l'Offre Promotionnelle recevront cumulativement :

- Pour le compte de fidélité Flying Blue :
 - o 2 Miles par euro dépensé dans les boutiques participantes ;
 - o Au-delà du seuil de 30 000€ : le nouveau barème appliqué sera de 5€ = 2 Miles.
- Pour les comptes de fidélité ALL Accor: 3 points Reward par euro dépensé

Les Miles et les points Reward seront crédités dans un délai de six (6) semaines suivant la fin de l'Offre Promotionnelle.

6. Responsabilité

Les clients sont informés que si le bon déroulement administratif et/ou technique de l'Offre Promotionnelle est perturbé par une cause échappant à la volonté des organisateurs, ces derniers se réservent le droit d'interrompre l'Offre sans justifications.

L'organisateur ne saurait être tenu responsable d'éventuels actes de malveillance externe.

Flying Blue, Accor et La Vallée Village ne seront pas responsables en cas de non-exécution ou d'indisponibilité de l'Offre Promotionnelle en raison d'un événement de force majeure. Les clients Membres éligibles n'auront droit à aucune compensation et les avantages de l'Offre Promotionnelle (y compris les Miles et les Points de Récompense) ne seront pas émis/crédités si l'Offre Promotionnelle ne peut être mise en œuvre dans ces circonstances.

Pour toute difficulté à recevoir les Miles ou Récompenses, le client Membre devra envoyer une demande détaillée par e-mail à traveltrade@thebicestervillageshoppingcollection.com avec des copies des factures correspondantes.

Toute fraude, violation ou non-respect des présentes Conditions Générales, toute utilisation abusive ou frauduleuse des cartes, des Miles ou des Points Reward, toute communication d'informations falsifiées et/ou tout comportement préjudiciable ou répréhensible de la part du client Membre éligible ou de l'une des personnes l'accompagnant (en particulier un comportement regrettable, malveillant ou insultant envers le personnel de La Vallée Village), peut entraîner le non-versement des points Miles ou Reward.

VR garantie Flying Blue, Accor et La Vallée Village contre tout recours des clients, de quelque nature que ce soit, dans le cadre de cette Offre Promotionnelle.

7. Données personnelles

En devenant membre des programmes susmentionnés, vous acceptez les conditions générales des programmes ALL – Accor Live Limitless (ACCOR SA, 82 rue Henri Farman, 92130, Issy-les-Moulineaux), Flying Blue (Flying Blue, 8-10 rue Henri Sainte-Claire Deville, 92500, Reuil-Malmaison) et La Vallée Village (VR SERVICES SNC, 3 Cours de la Garonne, 77700 Serris) pour que cette dernière collecte des données personnelles liées à vos achats, telles que les numéros de membre ALL, les montants dépensés au cours des achats à La Vallée Village et le nombre de Miles Flying Blue et points Reward gagnés et partage ces données auprès de Flying Blue.

La collecte et le partage de ces données sont nécessaires à la mise en œuvre et à la gestion de cette offre entre ALL – Accor Live Limitless, Flying Blue et La Vallée Village afin d'en garantir le bon fonctionnement (crédit de points Reward et de Miles, traitement des éventuelles réclamations, etc.).

8. Propriété Intellectuelle

La reproduction, la représentation et/ou l'exploitation de tout ou partie des éléments composant l'Offre Promotionnelle sont strictement interdites. Toutes les marques ou noms de produits cités sont des marques ou noms de produits déposés par leurs propriétaires respectifs.

9. Litige et droit applicable

En cas de litige entre un client, Flying Blue et ALL – Accor Live Limitless et VR à propos des présentes Conditions Générales, le client est informé qu'il peut librement recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode amiable de règlement. A défaut de règlement amiable d'un litige dans un délai de soixante (60) jours à compter de la date de saisine du service client de VR, le client peut saisir le médiateur de son choix.

Les présentes Conditions Générales sont soumises exclusivement au droit français.