

KAARTHOUDEROVEREENKOMST **ALGEMENE VOORWAARDEN**

VOOR EEN VERSIE VAN DIT DOCUMENT IN EEN GROTER LETTERTYPE: BEL +32 (0) 89 77 88 07 OF GA NAAR WWW.GETMYBALANCE.COM

LEES DEZE INFORMATIE AANDACHTIG DOOR EN BEWAAR DEZE VOOR LATERE RAADPLEGING: Deze Overeenkomst geldt tussen EML Payments Europe Ltd. en de Kaarhouder. Deze Overeenkomst hoort bij uw Cadeaukaart en vermeldt de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van uw Cadeaukaart. De recentste versie hiervan is online beschikbaar op www.getmybalance.com. Door de Cadeaukaart aan te schaffen, te accepteren, te ondertekenen of te gebruiken, en met het oog op het recht van elke Kaarhouder om de Cadeaukaart te gebruiken, stemmen alle Kaarhouders ermee in zich te binden aan de hierin vermelde algemene voorwaarden.

De algemene voorwaarden van deze overeenkomst kunnen van tijd tot tijd worden aangepast op verzoek van EML, het Winkelcentrum of de toepasselijke wetgeving. Om er zeker van te zijn dat u over de recentste Kaarhouderovereenkomst beschikt, gaat u naar www.getmybalance.com of belt u naar ### ### ## om een exemplaar aan te vragen.

Definities. In deze Overeenkomst wordt met "Kaarhouder" verwezen naar de Koper van de Cadeaukaart en alle volgende bezitters van de Cadeaukaart, zowel geregistreerd als anoniem. "Cadeaukaart" verwijst naar de Cadeaukaart die bij deze Overeenkomst hoort. "Koper" verwijst naar de oorspronkelijke koper van de Cadeaukaart. "Winkel" verwijst naar winkels of verkooppunten die gemachtigd zijn om de Cadeaukaart aan te nemen. "EML" verwijst naar EML Payments Europe Ltd., die verantwoordelijk is voor de uitgifte, verwerking en het beheer van de Cadeaukaart. "Winkelcentrum" is het winkelcentrum dat op de Cadeaukaart wordt vermeld en/of iedere houdstermaatschappij of dochteronderneming als bedoeld in artikel 1159 van de Companies Act 2006 (Britse wet op de vennootschappen). "We", "ons" en "onze" verwijzen naar EML. "U" en "uw" verwijzen naar de Kaarhouder.

De Cadeaukaart. Uw Cadeaukaart is een vooraf betaalde kaart waarop EML eenmalig een waarde opslaat. Het is geen creditcard. Er kunnen geen aanvullende bedragen of waarden op worden geladen. Behalve volgens de voorwaarden in deze Overeenkomst en de wettelijke vereisten, kan uw Cadeaukaart uitsluitend worden gebruikt voor de aankoop van goederen en diensten, is deze uitsluitend inwisselbaar overeenkomstig deze Overeenkomst en kan deze niet worden gebruikt in een geldautomaat.

Gebruik van de Cadeaukaart. De Koper kan de Cadeaukaart vooraf laten opwaarderen met een bedrag in euro's door dit bedrag vooraf te betalen, zodat de Cadeaukaart kan worden gebruikt voor toekomstige aankopen van goederen of diensten in Winkels. De Cadeaukaart kan worden gebruikt tot het beschikbare saldo op de Cadeaukaartaccount, maar niet erboven. Bij aanschaf van de Cadeaukaart zal het initiële beschikbare saldo van de Cadeaukaartaccount de vooraf betaalde en geactiveerde waarde van de Cadeaukaart zijn. Van dit initiële beschikbare saldo wordt het bedrag van elke aankoop van goederen of diensten afgetrokken; maar ook de toepasselijke vergoedingen die in deze Overeenkomst worden omschreven; en andere eventuele verminderingen die door de wet of deze Overeenkomst worden opgelegd. Er zullen geen renten, dividenden of andere inkomsten worden bijgeteld of verschuldigd zijn, worden betaald aan of worden bijgeschreven op het saldo van de Cadeaukaartaccount van een Kaarhouder. De Cadeaukaartaccount vervalt automatisch wanneer het saldo van de Kaart op nul komt. Zodra de Cadeaukaartaccount vervallen is, zullen transacties op de Cadeaukaart worden geweigerd. Indien uw Cadeaukaart wordt gebruikt om een aankoop te doen van minder dan het beschikbare saldo, zal het resterende saldo na de aankoop niet in contant geld worden uitbetaald aan de Kaarhouder. Dit saldo kan worden gebruikt om andere goederen of diensten in een Winkel te kopen. Aankopen voor een bedrag dat boven het saldo van de Cadeaukaartaccount ligt, zullen door een Winkel worden geweigerd. Voor een dergelijke transactie moet de Kaarhouder het gebruik van de Cadeaukaart combineren met een andere aanvaardbare vorm van betaling. Sommige Winkels kunnen de verwerking van dergelijke verdeelde transacties weigeren. U stemt ermee in en begrijpt dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de weigering door een Winkel om de Cadeaukaart in een verdeelde transactie te aanvaarden.

Beperkingen op het gebruik. De Cadeaukaart mag niet en kan niet worden gebruikt als creditcard, kredietvoorziening, debetbescherming of een algemeen aanvaarde betaalpas of depositeorekening om periodieke betalingen te doen aan een handelaar. De Cadeaukaart kan niet worden gebruikt om foaien of giften te betalen, aankopen te doen die het beschikbare saldo op de Cadeaukaartaccount overschrijden, een betaling te verrichten met betrekking tot een rekening of lening of om terugkerende betalingen te verrichten. U stemt BEL Master PVL EML 2017-08-14_NL 1/2

ermee in dat u de Cadeaukaart niet gebruikt bij niet-deelnemende of niet-geautoriseerde verkooppunten en dat u de Cadeaukaart niet gebruikt voor illegale transacties.

Afschriften en saldoraadplegingen. U zult geen afschriften ontvangen voor de Cadeaukaart. U kunt de aankoopdatum, het beschikbare saldo en de transactiegeschiedenis van de Cadeaukaart opvragen via het telefoonnummer +32 (0) 89 77 88 07 of online via www.getmybalance.com.

Vervaldatum. De Cadeaukaart en de Cadeaukaartaccount vervallen 12 maanden na de aankoopdatum en kunnen daarna niet langer gebruikt worden. Na de vervaldatum is het bedrag op uw Cadeaukaart niet langer geldig en verliest u alle rechten op dit bedrag.

Verloren, gestolen of beschadigde Cadeaukaarten. U bent verantwoordelijk voor alle transacties met betrekking tot de Cadeaukaart, met inbegrip van eventuele onbevoegde transacties bij verlies of diefstal van de Cadeaukaart. **U moet de Cadeaukaart als geld behandelen. Indien u de Cadeaukaart verliest of deze gestolen wordt, kunt u de daarop opgeslagen waarde verliezen.** Indien u uw Cadeaukaart verloren hebt, of wanneer deze gestolen of beschadigd is, dient u onmiddellijk contact op te nemen met het Winkelcentrum via +32 (0) 89 77 88 07. U zult niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele transacties met de Cadeaukaart die plaatsvinden nadat u ons hebt ingelicht over het verlies of de diefstal van de Cadeaukaart. U kunt worden vervolgd indien u een eventuele frauduleuze claim tegen ons indient voor een ongeoorloofde transactie. Indien eventuele latere onderzoeken door ons aan het licht brengen dat een betwiste transactie eigenlijk door u werd goedgekeurd, of dat de beperkende bepalingen in deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen wij het transactiebedrag niet terugbetalen. Onverminderd de beperkingen die in dit document worden vermeld, kunt u een vervangende Cadeaukaart aanvragen in het Winkelcentrum. Er zal geen vervangende Cadeaukaart worden uitgegeven tenzij u een afdoend aankoopbewijs, het volledige nummer van de Cadeaukaart, de beschadigde Cadeaukaart in geval van beschadiging en uw legitimatiebewijs kunt overleggen. Een verzoek om een Cadeaukaart te vervangen kan naar eigen goeddunken door het Winkelcentrum of EML worden geweigerd indien wij een vermoeden hebben van een frauduleuze of onwettige activiteit. Indien de vervanging wordt goedgekeurd, wordt een nieuwe Cadeaukaart verstrekt voor het bedrag van het eventuele beschikbare saldo van de vervangende Cadeaukaart op het moment van vervanging. Er wordt u mogelijk een Vervangingsvergoeding in rekening gebracht. U stemt ermee in en bevestigt dat EML en het Winkelcentrum geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid dragen voor het gebruik van een verloren of gestolen Cadeaukaart indien u deze algemene voorwaarden hebt geschonden.

Vergoedingen en kosten. De volgende vergoedingen en kosten zijn van toepassing op uw Cadeaukaart:

Aankoop- of verwerkingsvergoeding. Er kan de Koper een vergoeding van maximaal EUR 5 in rekening worden gebracht voor de aankoop en activering van de Cadeaukaart, tegen het bedrag dat op het moment van aankoop aan de Koper wordt meegedeeld.

Vervangingsvergoeding. Indien naar aanleiding van een verloren, gestolen of beschadigde kaart een vervangende kaart wordt verstrekt, kan de Kaarhouder een vervangingsvergoeding van maximaal EUR 5 in rekening worden gebracht.

Privacy en bekendmaking aan derden. Uw Cadeaukaart wordt niet op persoonlijke basis toegekend en kan anoniem worden toegekend. Uw Cadeaukaart kan zonder legitimatiebewijs worden gebruikt door de persoon die de kaart bezit. U stemt ermee in en bevestigt dat wij informatie over de Cadeaukaart kunnen bekendmaken aan onze dochterondernemingen, onze dienstverleners, onze boekhouders en accountants, het Winkelcentrum, de Winkels en anderen die ons helpen bij het verstrekken van de Cadeaukaart en de daaraan verbonden diensten. Tevens kunnen we informatie bekendmaken die met uw Cadeaukaart identificeerbaar is om een transactie af te handelen; om de toepasselijke wetgeving na te leven; om het bestaan en de status van uw Cadeaukaart ten opzichte van derden te controleren; in het kader van onze analyse voor interne doeleinden; voor zover vereist voor de bescherming van een derde of van onszelf; in het kader van de verkoop van de activiteiten van EML; met uw toestemming; en voor zover anders is toegestaan door de wet. We kunnen ook informatie die van de Cadeaukaart afkomstig is, bekendmaken aan een derde, indien deze informatie samengevoegd is met andere informatie en niet specifiek identificeerbaar is met de Cadeaukaart.

Persoonsgegevens. We kunnen informatie verzamelen en de nodige stappen ondernemen om uw identiteit te controleren. Uw persoonsgegevens zullen te allen tijde op een eerlijke en rechtmatige manier worden verwerkt overeenkomstig de principes van de Data Protection Act 1998 (Britse wet op gegevensbescherming) of andere wetgeving die van toepassing is op gegevensbescherming. U stemt ermee in dat het Winkelcentrum (i) alle persoonsgegevens kan bewaren en verwerken die u aan het Winkelcentrum verstrekt met betrekking tot uw aankoop en het gebruik van de Cadeaukaart met het oog op gegevensanalyse, om de winkelervaring in het Winkelcentrum te personaliseren en te verbeteren en om met u te communiceren over producten, diensten en aanbiedingen (en dat het Winkelcentrum deze informatie zowel handmatig als in een computerdatabase kan verwerken en de beheerder van deze informatie zal zijn), (ii) deze persoonsgegevens ter verwerking kan overdragen aan EML als zijn gegevensverwerker, met inbegrip van mogelijke verwerking van deze informatie buiten de Europese Economische Ruimte, en (iii) de persoonsgegevens kan vrijgeven indien dit wettelijk vereist is; of om deze Kaarhouderovereenkomst ten uitvoer te brengen of toe te passen, met inbegrip van de uitwisseling van gegevens met andere bedrijven en organisaties voor de bescherming tegen fraude en voor risicobeperking. Indien u op het verkooppunt niet de gelegenheid hebt gekregen om u in of uit te schrijven voor het ontvangen van verdere marketingcommunicatie van het Winkelcentrum zoals hierboven in clause (i) van deze paragraaf wordt

beschreven, zal het Winkelcentrum deze gegevens niet gebruiken voor verdere marketingcommunicatie.

Programmabeëindiging. Het is mogelijk dat het Cadeaukaartprogramma van het Winkelcentrum wordt beëindigd. Indien uw Cadeaukaart na een dergelijke beëindiging niet kan worden gebruikt, hebt u het recht om uw Cadeaukaart in te leveren en in te wisselen tegen het bedrag van het beschikbare saldo op de Cadeaukaartaccount op het moment van inlevering. Tot op het moment dat de Cadeaukaart wordt ingeleverd of totdat het saldo op de Cadeaukaartaccount op nul komt te staan, blijven alle vergoedingen van toepassing. Voor vragen over het inleveren en inwisselen van kaarten kunt u telefonisch contact opnemen met het Winkelcentrum via +32 (0) 89 77 88 07.

Geschillen, retouren en ruilen. Wanneer u de Cadeaukaart gebruikt, dient u van de Winkel een ontvangstbewijs te ontvangen, vergelijkbaar met een transactiebewijs dat wordt verstrekt bij gebruik van een creditcard of betaalpas. Controleer het transactiebedrag op het ontvangstbewijs. Indien het bedrag onjuist is, moet u de Winkel inlichten zodat de fout kan worden rechtgezet. Indien u een probleem met een aankoop of een geschil met een Winkel hebt, moet u dit rechtstreeks met de Winkel afhandelen. De Winkel is geen dochteronderneming of vertegenwoordiger van EML of het Winkelcentrum. U stemt ermee in en bevestigt dat EML en het Winkelcentrum niet aansprakelijk zijn voor de goederen of diensten die u met de Cadeaukaart koopt. Bovendien worden eventuele retouren of ruilen bepaald door de beleidsregels van de Winkel en de toepasselijke wetgeving. Wanneer u goederen retourneert, wordt u mogelijk door de Winkel gevraagd om het aankoopbewijs en de Cadeaukaart over te leggen. De verwerking van een eventuele bijschrijving op de Cadeaukaart naar aanleiding van een retour of ruilen kan tot maximaal tien (10) werkdagen in beslag nemen. Een bijschrijving op een Cadeaukaart waarvan het saldo nul was, maakt de Cadeaukaart opnieuw actief. Elke opnieuw geactiveerde Cadeaukaart valt onder de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst.

Afkopen en afkoopvergoeding van de kaart. Indien u ervoor kiest de Cadeaukaart af te kopen, wordt u een afkoopvergoeding in rekening gebracht ter hoogte van het hieronder beschreven bedrag. U kunt het beschikbare saldo van de Cadeaukaartaccount op elk moment afkopen op basis van de volgende voorwaarden. Om een afkoop aan te vragen, moet u de Cadeaukaart persoonlijk overleggen in het Winkelcentrum waar de Cadeaukaart is aangeschaft, samen met een door u ingevuld afkoopformulier. U zult ook een legitimatiebewijs en het bewijs dat u de rechtmatige Kaarhouder bent moeten overleggen. Er wordt een afkoopvergoeding van EUR 9,95 in rekening gebracht, die door de Kaarhouder verschuldigd is op het moment van de afkoop en die in mindering zal worden gebracht op de afkoopsom die aan u wordt overgemaakt. De afkoopsom zal aan u worden uitbetaald via een overschrijving naar uw bankrekening overeenkomstig de instructies die u in het afkoopformulier verstrekt. De verwerking van een afkoop kan tot dertig dagen in beslag nemen. Wij doen echter ons best om het verzoek sneller te verwerken.

Fouten, blokkeringen en vragen. We behouden ons het recht voor het saldo van uw Cadeaukaartaccount te corrigeren indien wij denken dat er een administratieve of boekhoudkundige fout is gemaakt. We behouden ons ook het recht voor uw Cadeaukaart te blokkeren of te annuleren indien wij een vermoeden hebben van fraude of andere onwettige activiteiten of indien wij geen betaling ontvangen van de Koper voor het volledige bedrag van het geactiveerde saldo op de Cadeaukaart. Met betrekking tot geschillen, fouten of andere vragen kunt u telefonisch contact opnemen via +32 (0) 89 77 88 07.

AFSTAND EN BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID. ONVERMINDERD HET VOORGAANDE ZIET U, DE KAARTHOUDER, HIERBIJ AF VAN ALLE CLAIMS VOOR VERLIEZEN DIE U LIJDT ALS GEVOLG VAN UW HANDELEN, OF VERLIEZEN DIE U LIJDT WEGENS ONVOORZIENE GEVOLGEN VAN ONS HANDELEN, EN NOCH EML, NOCH HET WINKELCENTRUM, NOCH HUN RESPECTIEVELIJKE DOCHTERONDERNEMINGEN OF VERTEGENWOORDIGERS DRAGEN ENIGE AANSPRAKELIJKHEID (A) VOOR ONGEOORLOOFDE TOEGANG TOT, OF DE WIJZIGING, DIEFSTAL OF Vernietiging van uw Cadeaukaart door een ongeval, misbruik of frauduleuze activiteiten of middelen door een Kaarhouder of een derde, (B) voor eventuele vertragingen of het onvermogen om de Cadeaukaart te gebruiken naar aanleiding van omstandigheden die buiten de macht van EML liggen (onder andere een handeling of verzuim van een Winkel), of (C) indien het gebruik van de Cadeaukaart wordt opgeschort of verboden omdat deze als verloren of gestolen is gemeld of indien er een vermoeden bestaat van frauduleus of verdacht gebruik.

EML, HET WINKELCENTRUM EN HUN RESPECTIEVELIJKE DOCHTERONDERNEMINGEN EN VERTEGENWOORDIGERS VERSTREKKEN GEEN VERKLARINGEN, GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN WELKE AARD DAN OOK – EXPLICIET OF IMPLICIET – MET BETREKKING TOT DE CADEAUKAART OF AANKOPEN DIE MET DE CADEAUKAART WORDEN GEDAAN, WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT, EEN EVENTUELE IMPLICIETE GARANTIE OF BEVREDIGENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EIGENDOM OF AUTEURSRECHTEN, OF GARANTIES DIE VOORTVLOEIEN UIT HET GEBRUIK VAN HANDEL, HANDELSPROCEDURE OF PRESTATIEVERLOOP. EML EN HET WINKELCENTRUM VERKLAREN OF GARANDEREN NIET DAT UW CADEAUKAART TE ALLEN TIJDE TOEGANKELIJK ZAL ZIJN OF AANVAARD ZAL WORDEN. WIJ ZIJN NIET AANSPRAKELIJK VOOR DE WEIGERING DOOR EEN WINKEL OM DE CADEAUKAART TE ACCEPTEREN OF WANNEER DE APPARATUUR VAN EEN WINKEL EEN TRANSACTIE NIET KAN VERWERKEN.

NIETS IN DEZE OVEREENKOMST BEPERKT OF SLUIT ECHTER DE AANSPRAKELIJKHEID UIT VAN EML, HET WINKELCENTRUM OF HUN RESPECTIEVELIJKE DOCHTERONDERNEMINGEN OF VERTEGENWOORDIGERS: (i)

VOOR OVERLIJDEN OF PERSOONLIJKE VERWONDING VOOR ZOVER DIT HET GEVOLG IS VAN HUN RESPECTIEVELIJKE NALATIGHEID; (ii) VOOR ZOVER DIT VOORTVLOEIT UIT FRAUDE DOOR HUN RESPECTIEVELIJKE TOEDOEN; OF (iii) IN HET KADER VAN HUN RESPECTIEVELIJKE AANSPRAKELIJKHEID OVEREENKOMSTIG EEN OF ANDERE VERPLICHTENDE WETSBEPALING WAARBIJ DE AANSPRAKELIJKHEID NIET KAN WORDEN UITGESLOTEN OF BEPERKT.

MET HET OOG OP HET UITSLUITEN VAN TWIJFEL IS ER GEEN SPRAKE VAN HOOFDELIJKE AANSPRAKELIJKHEID EN IS ELKE PARTIJ SLECHTS AANSPRAKELIJK TOT OP DE HOOGTE VAN HAAR EIGEN NALATIGHEID, FRAUDE OF OPZETTELIJKE FOUT.

Verstrekker van de Cadeaukaart. De Cadeaukaart wordt door EML aan u verstrekt en EML handelt de betaling van vergoedingen naar aanleiding van uw gebruik van de Cadeaukaart af conform deze overeenkomst. EML behoudt zich het recht voor zijn taken en plichten als verstrekker van de Cadeaukaart zonder verhaal toe te kennen aan een andere financiële instelling. EML beheert het Cadeaukaartprogramma in samenwerking met het Winkelcentrum. Correspondentie over het gebruik van de Kaart moet gericht worden aan EML, Latham House, Paradise Street, Birmingham B1 2AJ, Verenigd Koninkrijk, per e-mail aan sfsupport@storefinancial.com of telefonisch aan het Winkelcentrum via +32 (0) 89 77 88 07.

Programma zonder compensatie. Hierbij wordt u geïnformeerd en begrijpt u dat het Compensatieprogramma voor Financiële Diensten geen dekking biedt voor de Cadeaukaart, de Cadeaukaartaccount of de aansprakelijkheid van EML om vergoedingen en afkopen te betalen die voortvloeien uit het gebruik van de Cadeaukaart. U wordt daarnaast geïnformeerd en u begrijpt dat er geen vergelijkbaar programma bestaat om de Kaarthouders te compenseren in het geval dat EML niet in staat is om eventuele claims met betrekking tot de Cadeaukaart of deze Overeenkomst naar tevredenheid af te handelen.

Nietig indien bij wet verboden. Alle bepalingen in deze Overeenkomst zijn nietig wanneer en voor zover zij bij wet verboden zijn. Indien een bepaling in deze overeenkomst als onwettig of onafdwingbaar wordt beschouwd, zal deze bepaling worden verwijderd of zo minimaal mogelijk worden aangepast zodat deze Overeenkomst voor het overige volledig van kracht en effectief en afdwingbaar blijft.

Bewaar deze Overeenkomst, het Cadeaukaartnummer en het ontvangstbewijs. Deze Overeenkomst is online beschikbaar voor de Koper van de Cadeaukaart en alle daarna volgende Kaarthouders via www.getmybalance.com, of telefonisch verkrijgbaar via +32 (0) 89 77 88 07. Het originele ontvangstbewijs voor de aankoop van de Cadeaukaart en het Cadeaukaartnummer zullen bewaard en overlegd moeten worden in het geval dat de Cadeaukaart wordt verloren, gestolen of beschadigd raakt of in het kader van bepaalde klantenservices. Het volledige Cadeaukaartnummer wordt afgedrukt op de Cadeaukaart, maar niet op het ontvangstbewijs van de Cadeaukaart. Noteer het volledige nummer en bewaar het op een veilige plaats.

Volledige Overeenkomst en toepasselijke wetgeving. Deze Overeenkomst en de voorwaarden op de achterkant van de Cadeaukaart en het ontvangstbewijs van de Cadeaukaart vormen de volledige en exclusieve verklaring van overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de Cadeaukaart. Deze Overeenkomst valt onder de Engelse wetgeving en onder de exclusieve bevoegdheid van de Engelse rechtbanken.

VOOR INFORMATIE OVER HET CADEAUKAARTPROGRAMMA VAN HET WINKELCENTRUM KUNT U PER E-MAIL CONTACT OPNEMEN MET [SFSUPPORT@STOREFINANCIAL.COM](mailto:sfsupport@storefinancial.com), OF TELEFONISCH VIA +32 (0) 89 77 88 07.

INDIEN U VRAGEN OF KLACHTEN HEBT OVER HET CADEAUKAARTPROGRAMMA VAN HET WINKELCENTRUM KUNT U PER E-MAIL CONTACT OPNEMEN MET [SFFEEEDBACK@STOREFINANCIAL.COM](mailto:sffeedback@storefinancial.com), OF TELEFONISCH VIA +32 (0) 89 77 88 07. BOVENDIEN KUNT U DE FINANCIËLE OMBUDSMAN INSCHAKELEN. U KUNT TELEFONISCH CONTACT OPNEMEN MET DE OMBUDSMAN VIA +44 (0)8450801800, OF SCHRIFTELIJK VIA SOUTH QUAY PLAZA, 183 MARSH WALL, LONDEN E14 9SR. DE WEBSITE VAN DE OMBUDSMAN IS WWW.FINANCIAL-OMBUDSMAN.ORG.UK. OM INFORMATIE OVER UW CADEAUKAART OP TE VRAGEN, DIENT U HET VOLLEDIGE CADEAUKAARTNUMMER BIJ DE HAND TE HOUDEN.